Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

تنازعہ کے حل کے لیے رسمی درخواست
Formal Dispute Resolution Request

- اس فارم کا بنیادی مقصد کسی بھی تنازعہ کو حل کرنے کا ایک مناسب عمل شروع کرنے کے لیے منتخب شدہ اختیارات (مثلاً ثالثی، مناسب کارروائی کی سماعت اور/ یا انتظامی شکایت) کو دستاویز بند کرنا ہے۔
- براہ کرم اس فارم پر مانگی گئی معلومات فراہم کریں، دستخط کریں اور تاریخ ڈال کر بذریعہ ڈاک یا نیچے دیے گئے پتے پر الیکٹرانک طور پر جمع کرائیں۔
- والدین اپنے فیملی ریسورسز کوآرڈینیٹر، فراہم کنندہ ایجنسی یا ESIT اسٹیٹ لیڈرشپ آفس سے رابطہ کر کے اس فارم کو مکمل کرنے میں مدد حاصل کرنے کی درخواست کر سکتے ہیں۔
- تنازعات کے حل کے اختیارات کے بارے میں اضافی معلومات معذوریوں کے حامل افراد کے تعلیمی ایکٹ (*IDEA*) حصہ *C* پروسیجرل سیف گارڈز (والدین کے حقوق) کی دستاویز میں موجود ہیں۔

شکایت دائر کرنے والے فرد/فراہم کنندہ ایجنسی/تنظیم کا نام_____

پتہ (*زپ کوڈ بھی شامل کریں*)

بچے/بچی کا نام _____ تاریخ پیدائش_____

بچے/بچی کا پتہ_____

فیملی ریسورسز کوآرڈینیٹر_____

سروس فراہم کنندہ یا فراہم کنندہ ایجنسی_____

ٹیلیفون نمبر (نمبرات) _____ فیکس نمبر (نمبرات)_____

ای میل پتہ_____

تنازعہ کے رسمی حال کا آپشن (آپشنز)

تمام قابل اطلاق پر نشان لگائیں

☐ **ثالثی - اگر آپ صرف ثالثی چاہتے ہوں، تو یہاں پر نشان لگائیں**
یہ ایک رضاکارانہ طریقہ کار ہے، جو لوگوں کو ایک غیر جانبدار، اہلیت یافتہ اور تربیت یافتہ ثالث کے ساتھ اکٹھا کرتا ہے، جو انہیں ایک دوسرے کے ساتھ بات چیت کرنے، خدشات کا اظہار کرنے اور اختلاف رائے کو حل کرنے میں مدد دیتا ہے۔ اس کی درخواست کسی بھی وقت کی جا سکتی ہے، بشمول جب مناسب کارروائی کی سماعت کی درخواست یا انتظامی شکایت درج کر دی گئی ہو یا اس سے پہلے بھی۔

☐ **مناسب کارروائی کی سماعت - اگر آپ مناسب کارروائی کی سماعت کے ذریعے تنازعہ کو حل کروانا چاہتے ہوں، تو یہاں پر نشان لگائیں۔**
اس طریقے کو ایک شیر خوار یا چھوٹے بچے کی شناخت، تشخیص یا رکھنے کا تعین کرنے یا شیر خوار یا چھوٹے بچے اور اس بچے کے خاندان کو ابتدائی معاونت کی خدمات کی فراہمی سے متعلق اختلافات کو حل کرنے کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔

☐ **انتظامی شکایت - اگر آپ انتظامی شکایت کے طریقہ کار کے ذریعے تنازعہ حل کرنا چاہتے ہوں، تو یہاں نشان لگائیں**
جب مناسب کاروائی کے علاوہ اس طریقہ کار پر بھی نشان لگایا جاتا ہے، تو مناسب کاروائی کی سماعت کو فوقیت حاصل ہو جاتی ہے۔
جب اس بارے میں کوئی سوال ہو کہ آیا IDEA کے ضوابط کے حصہ C پر کسی مخصوص شیرخوار/ چھوٹے بچے اور اس کے خاندان کے حوالے سے عمل درآمد کیا گیا ہے، تو اس طریقہ کار کو استعمال کیا جاتا ہے۔

☐ **ثالثی - مناسب کاروائی کی سماعت اور/ یا انتظامی شکایت کے علاوہ**

سروس فراہم کنندہ/تنظیم کے خلاف دائر کردہ تنازعہ

سروس فراہم کنندہ کا نام / بچے کو سروس فراہم کرنے والی ایجنسی_____

پتہ_____

شہر ریاست زپ کوڈ_____

ٹیلیفون نمبر_____

ای میل پتہ_____

تنازعہ میں شریک دیگر فریقین (اگر قابل اطلاق ہو)

عدم اتفاق کا بیان

براہ کرم مسئلہ کی نوعیت کی اس بارے میں تحریری وضاحت فراہم کریں کہ یہ مسئلہ معذوریوں کے حامل افراد کے تعلیمی ایکٹ (IDEA) کے حصہ C اور آپ کے بچے سے متعلق ہے۔

عدم اتفاق کے بیان کی حمایت کرنے والے حقائق

براہ کرم اپنے اختلاف کے بیان کی حمایت کرنے والے حقائق کی تحریری وضاحت فراہم کریں اور کسی بھی ایسی متعلقہ معلومات (یعنی IFSPs، تحریری خط و کتابت، جائزوں/تشخیصات) کی نشاندہی کریں، جو آپ کے خدشات کی تصدیق کر سکتی ہوں۔ براہ کرم ممکن حد تک متعلقہ رہیں۔

تشویش کے شعبے (شعبوں) کا حل (کے حل)

براہ کرم شکایت درج کرنے والے فریق کو موجودہ طور پر مسئلے کا جو بھی حل معلوم یا دستیاب ہو، اس مجوزہ حل کی ایک تحریری وضاحت فراہم کریں۔

اگر آپ نے ثالثی اور/ یا مناسب سماعت کا انتخاب کیا ہے، تو براہ کرم وہ تاریخیں اور ٹائم فریمز درج کریں، جن کے دوران آپ اگلے دو ہفتوں میں دستیاب ہوں گے۔

دستخط_____ تاریخ_____

اس فارم کی ایک کاپی بچے/بچی کے سروس فراہم کنندہ/ فراہم کنندہ ایجنسی کو اسی وقت بھیج دی جانی چاہیے جب فریق کی جانب سےDCYF ESIT اسٹیٹ لیڈرشپ آفس میں تنازعات کے حل کے لیے درخواست جمع کرائی جاتی ہے۔

درج ذیل پتہ پر بذریعہ ڈاک یا الیکٹرانک طور پر جمع کرائیں:

Early Support for Infants and Toddlers (ESIT)
PO Box 40970, Olympia, WA 98504-0970 | 360-725-3500
ای میل: dcyf.esit@dcyf.wa.gov