

Actualizaciones del Sistema de asistencia electrónica - Agosto 2020

¿Qué hay de nuevo?

Las actualizaciones están llegando al sistema de asistencia electrónica del estado a partir del 27 de agosto de 2020.

KinderConnect

Si su cuenta está bloqueada debido a demasiados intentos de acceso incorrectos, puede desbloquearla usted mismo si tiene una dirección de correo electrónico registrada.

CÓMO FUNCIONA

Si su cuenta de KinderConnect se bloquea, aparecerá el mensaje "Your account is locked" (su cuenta está bloqueada) en la pantalla junto con un enlace para desbloquearla.



Una vez que haga clic en el enlace, KinderConnect le pedirá la respuesta a su pregunta secreta. Cuando envíe la respuesta, recibirá un correo electrónico con un enlace para desbloquear su cuenta.



Si no recibió el correo electrónico, puedes hacer clic en el enlace "resend email" (reenviar correo electrónico) en la pantalla de KinderConnect. Si aún no recibe el correo electrónico después de hacer clic en "resend email" (reenviar correo electrónico), comuníquese con el Servicio de Asistencia Electrónica llamando al 1-844-704-6777 o enviando un correo a eas.servicedesk@dcyf.wa.gov.



Una vez que reciba el correo electrónico, haga clic en el enlace proporcionado. Será redirigido a la página de restablecimiento de la contraseña de KinderConnect. Este proceso desbloqueará su cuenta.



Aparecerá un mensaje que confirma el restablecimiento de la contraseña con éxito. Pulse Close (cerrar) para volver a la página de inicio de sesión.



¿Por qué no puedo desbloquear mi cuenta?

Las razones más comunes por las que no puede desbloquear la cuenta por sí mismo incluyen:

- No tiene una dirección de correo electrónico registrada.
- Tiene un correo electrónico antiguo registrado que ya no utiliza o al que ya no tiene acceso.
- Superó la cantidad de intentos permitidos para responder correctamente a su pregunta secreta.
- No recibe un correo electrónico después de hacer clic en el enlace “resend email” (reenviar correo electrónico).

Tendrá que llamar al Servicio de Asistencia Electrónica para que le ayuden en este caso.

¿Tiene alguna pregunta o necesita ayuda?

Comuníquese con el Servicio de Asistencia Electrónica llamando al 1-844-704-6777 o enviando un correo a eas.servicedesk@dcyf.wa.gov.