

# Hướng Dẫn cho Gia Đình Chuyển Sang Dịch Vụ Hỗ Trợ Sớm cho Trẻ Sơ Sinh và Trẻ Chập Chững (ESIT)



Chương trình ESIT mong muốn giúp gia đình quý vị được an toàn và khỏe mạnh. Những nhà cung cấp dịch vụ đến trao đổi với quý vị sẽ tuân thủ hướng dẫn từ tiểu bang và cơ quan của họ.

## Chúng tôi có nhất thiết phải chuyển sang các dịch vụ trực tiếp không?

Quý vị hiểu rõ nhu cầu của con cái và gia đình mình hơn bất kỳ ai khác và quý vị có thể chọn thời điểm thích hợp để chuyển sang các dịch vụ trực tiếp. Điều Phối Viên Nguồn Lực Gia Đình và các nhà cung cấp dịch vụ khác của quý vị sẵn sàng trao đổi về lựa chọn của quý vị.

## Tôi có thể có các lựa chọn nào?

Có nhiều lựa chọn cung cấp dịch vụ cho gia đình. Ví dụ, quý vị có thể:

- Tiếp tục sử dụng các dịch vụ thực hiện qua điện thoại
- Chọn dịch vụ mà nhà cung cấp đến nhà quý vị
- Chọn gặp nhà cung cấp tại một địa điểm bên ngoài, chẳng hạn như công viên hoặc sân sau nhà quý vị
- Hoặc kết hợp bất kỳ các lựa chọn nào trên đây

## Ai được yêu cầu đeo khẩu trang khi thực hiện dịch vụ trực tiếp?

Các nhà cung cấp sẽ đeo khẩu trang khi làm việc tại nhà quý vị. Trước các buổi hẹn tại nhà, quý vị có thể yêu cầu gọi video với nhà cung cấp để con quý vị biết diện mạo của nhà cung cấp khi không đeo khẩu trang. Giải thích với con quý vị rằng đeo khẩu trang để đảm bảo an toàn cho mọi người. Con quý vị đang nhận các dịch vụ trực tiếp sẽ không bắt buộc phải đeo khẩu trang. Tuy nhiên, quý vị và các thành viên khác trong gia đình trên năm tuổi được yêu cầu đeo khẩu trang.

## Khi nhà cung cấp đến nhà của chúng tôi, các phiên có diễn ra giống như trước đây không?

Nếu quý vị quyết định chuyển sang các dịch vụ trực tiếp, nhà cung cấp của quý vị sẽ xem xét các yêu cầu an toàn của cơ quan và mô tả các phiên sẽ diễn ra như thế nào. Những yêu cầu này ban đầu có thể khiến các cuộc thăm khám có vẻ khác đi, nhưng cần thực hiện chúng để đảm bảo an toàn cho quý vị. Mặc dù nhà cung cấp dịch vụ của quý vị sẽ cung cấp các dịch vụ trực tiếp, mọi thứ có thể không hoàn toàn giống như trước khi xảy ra đại dịch. Điều quan trọng là làm thế nào để quý vị và con quý vị cảm thấy thoải mái trong các buổi thăm khám.

## Quý vị có thêm câu hỏi?

Chúng tôi cam kết tìm những phương án đảm bảo an toàn cho gia đình quý vị, đồng thời hướng đến mục tiêu phát triển của con quý vị. Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, vui lòng hỏi nhà cung cấp dịch vụ hoặc Điều Phối Viên Nguồn Lực Gia Đình của quý vị.

Nếu quý vị muốn nhận bản sao của tài liệu này ở định dạng hoặc ngôn ngữ khác, vui lòng liên hệ với ban Quan Hệ Ủy Thác DCYF theo thông tin (1-800-723-4831 | 360-902-8060, [ConstRelations@dcyf.wa.gov](mailto:ConstRelations@dcyf.wa.gov)).

DCYF PUBLICATION FS\_0059 VI (04-2021) Vietnamese



Washington State Department of  
**CHILDREN, YOUTH & FAMILIES**