

Impactos del ECEAP en los niños y las familias

Colaboración para mejorar los resultados

¿Por qué el ECEAP del DCYF utiliza la contratación basada en el rendimiento?

La legislación que creó el Departamento de Niños, Jóvenes y Familias (Department of Children, Youth, and Families, DCYF), que supervisa el Programa de Educación y Asistencia para la Primera Infancia (Early Childhood Education and Assistance Program, ECEAP), establece que los contratos para servicios directos en comunidades deben utilizar la contratación basada en el rendimiento. Este tipo de contratación tiene como objetivo financiar los servicios de alta calidad y proporcionar la capacidad para medir el cambio.

¿Qué es la contratación basada en el rendimiento?

El objetivo de la contratación basada en el rendimiento es que los servicios financiados para los niños y las familias ayuden de manera significativa a lograr los objetivos del DCYF en tres áreas principales:

- **Resiliencia:** los padres y los cuidadores reciben apoyo para satisfacer las necesidades de los niños
- **Educación:** preparación para el kindergarten
- **Salud:** desarrollo infantil

Estos son tres tipos de **medidas de rendimiento** del contrato que llevan a los objetivos de los resultados del niño del DCYF:

SERVICIOS El “qué”	CALIDAD El “cómo”	RESULTADOS El “efecto”	OBJETIVOS DE LOS RESULTADOS DEL NIÑO DEL DCYF
-----------------------	----------------------	---------------------------	---

¿Dónde se encuentra hoy el ECEAP del DCYF con la contratación basada en el rendimiento?

Sabemos que el ECEAP funciona, ya que durante años hemos recopilado los datos que los proveedores del ECEAP comparten y trabajamos con los proveedores para aprender juntos y lograr mejoras de calidad continuas en los servicios integrales del ECEAP. La colaboración y el uso compartido de datos generan constantemente mejoras en los resultados para los niños y las familias.

En el año escolar 2019-2020, los contratos del ECEAP incluyen dos medidas de rendimiento basado en la calidad para cumplir con los requisitos de contratación basada en el rendimiento. Estas medidas se seleccionaron a través de comentarios de socios y análisis de datos:

- **Reclutamiento e inscripción:** mayor acceso al ECEAP para niños y familias que están más alejados de las oportunidades.
- **Garantizar la evaluación de alta calidad de los niños:** obtención de la Certificación de Confiabilidad del Evaluador de Teaching Strategies GOLD®.

¿Qué sucede después?

En el año escolar 2020-2021, los contratos del ECEAP seguirán apoyando los servicios de alta calidad y accesibles que nos ayuden a todos a lograr nuestros objetivos compartidos. Por primera vez, los contratos del ECEAP deben incluir una medida de rendimiento que sea un resultado del niño o de la familia. Los “resultados” son los efectos de los servicios del ECEAP para los niños y las familias. Los ejemplos de resultados son los niños que aprenden nuevas habilidades matemáticas, los niños que están al día con los exámenes de niño sano o las familias que tienen mayor conocimiento sobre los recursos comunitarios.

¿De qué manera las medidas de rendimiento afectan el financiamiento del contrato?

El financiamiento del ECEAP no se denegará a los proveedores que no cumplan con el objetivo de rendimiento del resultado del contrato. En lugar de eso, el personal del ECEAP del DCYF y los proveedores del ECEAP seguirán viendo datos juntos en relación con los resultados, aprendiendo de ellos y buscando nuevas formas de seguir mejorando los resultados.

Perspectivas y aportaciones de las familias del ECEAP

El ECEAP del DCYF solicita comentarios de las familias para seleccionar una medida de resultado del niño o de la familia para el contrato del próximo año. Para esto, nos enfocaremos en los siguientes factores clave para la toma de decisión:

- **Equidad:** ¿podría afectar el acceso de algunas familias o comunidades a servicios receptivos más que otros?
- **Viabilidad:** ¿es razonable esperar una mejora en la medida?
- **Disponibilidad:** ¿se pueden recolectar datos de manera objetiva y regular?
- **Uniforme:** ¿es esta una prioridad compartida de las familias, los contratistas y el DCYF?

El ECEAP del DCYF se compromete con la equidad racial y la toma de decisiones para poder acercarnos más a los resultados equitativos para todos los niños. A medida que consideramos qué resultados utilizar, solicitamos investigaciones y análisis de datos que muestren una conexión directa entre el resultado y nuestros objetivos compartidos, como el aprendizaje, la salud, la equidad racial y el bienestar de la familia.

Otra consideración importante es decidir el grado de influencia o de control de los proveedores del ECEAP sobre el resultado del niño o de la familia. Hay muchos factores que pueden afectar los resultados para las familias y esos factores pueden afectar algunas comunidades más que otros.

Posibles medidas de resultado

Buscamos la opinión de las familias del ECEAP sobre cuál de los tres resultados descritos a continuación recomiendan incluir en los contratos del ECEAP el próximo año. Se incluye una medida de resultado para cada área de los servicios del ECEAP:

Salud infantil

- Porcentaje de niños que están al día con los exámenes de vista y audición.

Participación de la familia

- Porcentaje de familias que obtienen logros en un área de Mobility Mentoring®. Algunos tipos de logros en Mobility Mentoring® son los siguientes:
 - Conocimiento de la familia sobre los servicios comunitarios
 - Padres involucrados con las escuelas y que abogan por sus hijos
 - Seguridad financiera

Desarrollo del niño y preparación para el kindergarten

- Crecimiento promedio en áreas como desarrollo socioemocional, matemáticas o lectura.

