



## 华盛顿州 兒童、青少年與家庭部

1500 Jefferson Street, SE • P.O. Box 40975 • Olympia WA 98504-0975

2020年6月8日  
致家長信

首先，請容讓我問候各位，當閣下閱讀此信件時，深願您及您的家人都平安和健康。感謝您於我們過去數月以來像您一樣，一直在適應生活中出現的重大變化所付出的耐心和包容。在這艱難的時刻，我們非常感謝所有家庭所表現出的樂觀、適應力和韌力。我們亦理解，儘管一些人領略到使用虛擬服務的好處，可是，對另一些人而言，未能親身體驗真人面對面提供的服務會感到非常懊惱。

### 基於 COVID-19

對華盛頓州所造成的重大影響，以及對接受服務的兒童及家庭的健康和福祉、以致對提供此等服務的工作人員的關注，嬰幼兒早期支持(ESIT)州立辦公室決定，除了提供一些有限度服務外，真人提供的服務將繼續暫停。

我們聽說許多像你們轉為使用虛擬服務的人士都享受到這種服務形式帶來的靈活性，能更輕鬆地使用這些服務的同時，也改善了服務供應者所提供的指導質素。許多研究都支持這類服務的有效性，而我們將繼續為您們提供此種服務。

假如您是一名正等待使用真人提供服務的家長，我鼓勵您嘗試使用虛擬服務。*我們希望能確保在您孩子生活中的快速成長變化的這段時期內，沒有失掉任何一個重要時刻。*我們同時亦留意到，並非所有需求都可透過虛擬服務而得到解決。為了滿足*所有*兒童和家庭的個別需要，我們正開發一些系統，在更全面提供真人面對面服務前，能識別出那些需要有限時間的親身服務的兒童的例外情況。我們將決定何時及如何提供這些服務，同時亦會確保兒童、家長及提供服務的人員的安全得到保障。假如您認為自己的孩子需要這些有限度真人面對面服務，請聯絡您的服務供應商商討可提供的時間表和選項。

為了實現重新安全地提供真人面對面服務，一個包括服務供應商以及家庭在內的小型工作小組將會舉行會議，以制定出一個與 Governor Inslee's Safe Start 規定相符的 ESIT 計劃。

此工作小組的目標包括：

1. 制定一些可應用的例外情況的建議，這些建議可容許緊急、有短期需要的小數目的嬰幼兒獲得真人面對面服務。
2. 使用一個符合 Governor Inslee's Safe Start Plan 規定的區域方法來制定出一個過渡到提供真人面對面服務的計劃。

我們的計劃將包括來自全州分的 ESIT

致家長信  
2020年6月8日  
2

服務供應商、以致最重要的所有家庭所給予的反饋。

我們將於短時間內發出一份家庭調查問卷予所有人士，這份問卷將有助我們了解那些在此艱難時期正接受 ESIT 服務的家庭所感受到的經驗以及面對的挑戰。

假如閣下有任何疑問、關注事項或意見跟工作小組分享，請發送電郵至 [laurie.thomas@dcyf.wa.gov](mailto:laurie.thomas@dcyf.wa.gov) 跟我聯絡。

非常感謝您在我們攜手合作期間的耐心配合。

此致，

Laurie Thomas  
行政官員  
嬰幼兒早期支援計劃 (Early Support for Infants and Toddlers Program)