



TIỂU BANG WASHINGTON
SỞ TRẺ EM, THANH THIẾU NIÊN VÀ GIA ĐÌNH

1500 Jefferson Street, SE • P.O. Box 40975 • Olympia WA 98504-0975

Ngày 8 tháng 6 năm 2020

Thư gửi Phụ huynh

Lời đầu tiên, tôi chúc quý vị và toàn thể gia đình an toàn và khỏe mạnh khi quý vị đọc được lá thư này. Cảm ơn quý vị đã kiên nhẫn và thông cảm trong thời gian chúng tôi đang điều chỉnh, cũng giống như quý vị, với những thay đổi lớn trong cuộc sống trong vài tháng qua. Chúng tôi đánh giá cao tinh thần lạc quan, sự linh hoạt và khả năng phục hồi của các gia đình trong những thời điểm khó khăn này. Chúng tôi hiểu rằng một số quý vị đánh giá cao việc chuyển sang sử dụng các dịch vụ trực tuyến, nhưng việc tạm dừng các dịch vụ trực tiếp thực sự là một khó khăn đối với nhiều người khác.

Dựa trên tác động theo thời gian của COVID-19 tại Tiểu bang Washington và mối quan tâm về sức khỏe và hạnh phúc của trẻ em và các gia đình nhận dịch vụ và nhân viên cung cấp dịch vụ, văn phòng Hỗ trợ sớm cho trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi (ESIT) tiểu bang đã quyết định rằng những dịch vụ trực tiếp, với các ngoại lệ hạn chế, sẽ tiếp tục bị tạm dừng.

Chúng tôi đã nghe nói rằng nhiều người trong quý vị chuyển sang sử dụng dịch vụ trực tuyến đã yêu thích sự linh hoạt, tính dễ dàng truy cập dịch vụ hơn và huấn luyện được cải thiện từ các nhà cung cấp. Có nhiều nghiên cứu hỗ trợ tính hiệu quả của các dịch vụ trực tuyến và phương pháp cung cấp dịch vụ này sẽ tiếp tục là một lựa chọn.

Nếu quý vị là phụ huynh đã quyết định chờ đợi để nhận dịch vụ cho đến khi dịch vụ có thể được cung cấp trực tiếp, tôi khuyến khích quý vị hãy thử dùng dịch vụ trực tuyến. *Chúng tôi muốn chắc chắn rằng thời gian quan trọng không bị lãng phí trong giai đoạn thay đổi phát triển nhanh chóng này trong cuộc sống của con quý vị.*

Chúng tôi cũng nhận thức được rằng không phải tất cả các nhu cầu đều có thể được đáp ứng thông qua các dịch vụ trực tuyến. Để đáp ứng nhu cầu cá nhân của *tất cả* trẻ em và gia đình, chúng tôi đang phát triển các hệ thống để xác định ngoại lệ cho trẻ em cần dịch vụ trực tiếp giới hạn thời gian trước khi có sự trở lại ở quy mô lớn hơn đối với các dịch vụ trực tiếp. Chúng tôi sẽ quyết định địa điểm và thời gian các dịch vụ đó có thể được cung cấp trong khi vẫn đảm bảo an toàn cho trẻ em, phụ huynh và nhân viên cung cấp dịch vụ. Nếu quý vị tin rằng con quý vị cần các dịch vụ trực tiếp hạn chế này, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị để thảo luận về các mốc thời gian và các tùy chọn có thể có sẵn.

Để hỗ trợ lập kế hoạch cho hoạt động trở lại an toàn của các dịch vụ trực tiếp, một nhóm nhiệm vụ nhỏ bao gồm cả nhà cung cấp dịch vụ và gia đình, sẽ họp lại nhằm xây dựng kế hoạch cho ESIT phù hợp với Khởi đầu An toàn của Thống đốc Inslee.

Các mục tiêu cho nhóm nhiệm vụ này bao gồm:

1. Phát triển các khuyến nghị cho các trường hợp ngoại lệ sẽ được áp dụng, điều đó sẽ cho phép một nhóm nhỏ trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi có nhu cầu khẩn cấp, ngắn hạn để nhận được hỗ trợ trực tiếp.

Thư gửi Phụ huynh
Ngày 8 tháng 6 năm 2020
Trang 2

2. Phát triển kế hoạch chuyển đổi trở lại các dịch vụ trực tiếp bằng cách sử dụng phương pháp tiếp cận khu vực sẽ được áp dụng theo Kế hoạch Khởi đầu An toàn của Thống đốc Inslee.

Chương trình của chúng tôi sẽ bao gồm phản hồi từ các nhà cung cấp dịch vụ ESIT từ khắp tiểu bang và quan trọng nhất là từ các gia đình.

Chúng tôi cũng sẽ sớm phát một cuộc khảo sát gia đình sẽ giúp chúng tôi hiểu được trải nghiệm và thách thức của các gia đình đang nhận dịch vụ ESIT trong thời gian khó khăn nhất này.

Nếu quý vị có câu hỏi, mối quan tâm hoặc ý tưởng quý vị muốn chia sẻ với nhóm nhiệm vụ, vui lòng liên hệ với tôi tại địa chỉ laurie.thomas@dcyf.wa.gov.

Chúng tôi rất biết ơn sự kiên nhẫn của quý vị khi chúng ta cùng nhau vượt qua khoảng thời gian này.

Trân trọng,

Laurie Thomas
Quản trị viên
Chương trình Hỗ trợ sớm cho trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi