



FVS 사례 관리자를 통해 해결할 수 없는 사례에 관한 우려사항은 어디에 문의해야 합니까?

귀하의 사례 처리에 대한 불만이나 우려 사항이 있으실 경우 FVS 사례관리자의 감독관에게 문의하십시오. 귀하의 문의사항이 해결되지 않으면 지역 책임자에게 연락하실 수 있습니다.

- 귀하는 또한 언제든지 주민관계실 (Office of Constituent Relations) 800-723-4831 또는 360-902-8060에 전화를 하거나 가족아동옹호부즈맨실(Office of the Family and Children's Ombuds Office) 800-571-7321에 전화하실 수 있습니다.

옴부즈맨실은 아동 청소년 가족부 (Department of Children, Youth, and Families)의 활동에 대한 불만과 우려를 접수합니다. 해당 부서는 우려사항을 조사할 권한을 갖고 있습니다.



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

DCYF 22-1751 KO (1/19) Korean

가족 자원 서비스

가족 관계를 강화하면서
아동의 안전을
유지합니다



가족자원봉사(Family Voluntary Services, FVS)란 무엇입니까?

FVS는 부모가 자녀의 안전, 보건, 웰빙을 충족하는 서비스에 참여하도록 하는 프로그램입니다.

FVS의 목적은 아동의 안전을 유지하면서 니즈를 충족하고 가족 관계를 강화하는 것입니다. 귀하는 언제든지 FVS와의 협력을 중지하실 수 있습니다. FVS 서비스를 중지하시면 아동 청소년 가족부(Department of Children, Youth, Families, DCYF)가 안전성과 리스크를 평가하고 사례를 종결하거나 보호 신청(dependency petition)을 제출할 수 있습니다.

귀하의 FVS 사례 관리자에게 기대할 수 있는 서비스

- 귀하와 귀하의 자녀를 존중합니다.
- 귀하와 협력하여 귀하의 자녀 안전을 유지하고 자녀의 니즈를 충족합니다.
- 귀하와 귀하의 가족에 맞는 구체적인 서비스를 제공합니다.
- 매월 한 두 번 귀하의 집에서 자녀와 직접 만나도록 합니다.
- 귀하의 집에서 매달 한 번 이상 만나 발전과 장애물에 대해 논의합니다.
- 서비스 제공자, 지역사회 파트너, 가족과 친구와 만나 (귀하의 허가 하에) 귀하와 귀하 가족의 발전에 대한 외부 의견을 얻습니다.
- 귀하와 가정 폭력 및 기타 가족 위험 요인에 대해 대화합니다.
- 해당하는 경우 귀하에게 유아 안전에 대해 교육을 제공합니다.
- 귀하의 자녀에 대한 상업적 성적 착취 의심이 있거나 평가를 완료하는 데 도움이 되는 서비스를 제공합니다.

FVS 사례 관리자가 귀하에게 기대하는 사항

- 평가 절차에 참여하고 자녀 안전을 위한 계획을 마련하는데 도움을 제공.
- 안전 계획 준수(계획이 마련된 경우).
- 서비스에 참여하여 자녀 안전을 유지하고 학대나 부주의 위험을 줄임.
- FVS 사례 관리자가 직접 자녀와 만나도록 함.
- FVS 사례 관리자와 정기적으로 만남.
- FVS 사례 관리자에게 귀하의 상황 변화에 대해 알림.
- 귀하와 자녀에 관한 정보 공개에 동의.
- 사례 관리자가 귀하의 가정 상황과 니즈, 환경을 이해하도록 함.



FVS는 어떻게 수행됩니까?

DCYF가 귀하 가족의 아동 학대, 부주의, 고위험 행동 혐의를 조사하였을 때 그리고 다음과 같은 경우 FVS가 제공될 수 있습니다.

- 향후 학대나 부주의 우려가 있는 경우
- 현재 자녀의 안전이 염려되는 경우

가족은 또한 DCYF에 전화하여 FVS 서비스를 요청할 수 있습니다.

