

Infografía del Plan de Acceso Lingüístico

¿Sabía que más de 500,000 niños y adultos en el estado de Washington hablan un idioma materno que no es el inglés?¹

El DCYF está creando un Plan de Acceso Lingüístico para ayudar a que todos obtengan un acceso justo y oportuno a programas y servicios en su idioma de preferencia.

Objetivos del Plan:



MEJORA DEL PROGRAMA DE ACCESO LINGÜÍSTICO:

Ampliamos el equipo de servicios de acceso lingüístico para respaldar a nuestra comunidad y su diversidad.



SERVICIOS TELEFÓNICOS INCLUSIVOS:

Garantizar la disponibilidad de mensajes telefónicos en las líneas principales tanto en inglés como en español.



ACCESO LINGÜÍSTICO SENCILLO:

Simplificar el proceso para obtener un intérprete y traducciones.



DOCUMENTOS VITALES:

Identificar los documentos vitales para garantizar que estén traducidos y disponibles.



DIFUSIÓN: ¡LOS SERVICIOS SON GRATUITOS!

Promover la disponibilidad de asistencia lingüística gratuita en las redes sociales, el sitio web del DCYF, boletines informativos y otras formas de comunicación.



MEJORA DEL PROCESO DE QUEJAS:

Desarrollar un proceso justo y sencillo en toda la agencia para recibir y abordar las quejas.



MEJORA DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS:

Aumentar el contenido traducido en el sitio web del DCYF, lo que hace que todos puedan acceder a la información sobre los servicios.



CONEXIÓN CON LA COMUNIDAD:

Fomentar las relaciones con los socios comunitarios para respaldar el acceso lingüístico y obtener opiniones.



RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS:

Expandir y mejorar la recopilación y el análisis de datos sobre los idiomas que se hablan y las necesidades de la comunidad.



MEJORA CONTINUA DEL PLAN:

Identificar y utilizar las prácticas recomendadas para mejorar continuamente la eficacia de los servicios lingüísticos.

¹Oficina de Administración Financiera del estado de Washington, División de Previsiones e Investigaciones (2016). *Estimaciones de la población con Limited English Proficiency (dominio limitado del inglés, LEP) en el estado y los condados.*

Datos e investigación de Washington. <https://ofm.wa.gov/washington-data-research/population-demographics/population-estimates/limited-english-proficiency-population-estimates>.

U.S. Census Bureau (Oficina del Censo de Estados Unidos) (2020). IDIOMA HABLADO EN CASA. *American Community Survey (encuesta sobre la comunidad estadounidense), tablas temáticas de las estimaciones de 5 años de la ACS, Tabla S1601.*

Obtenido de <https://data.census.gov/table/ACSST5Y2020.S1601?q=s1601&g=040XX00US53>.



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

El DCYF no discrimina y provee acceso igualitario a sus programas y servicios a todas las personas sin tener en cuenta la raza, el color, el género, la religión, el credo, el estado civil, el país de origen, la ciudadanía o el estado migratorio, la edad, la orientación sexual o la identidad de género, la condición de veterano o el estado militar, el estatus de madre lactante y la presencia de cualquier discapacidad física, sensorial o mental, o el uso de un lazarillo o un animal de servicio. Si desea obtener copias gratuitas de esta publicación en un formato o idioma alternativos, comuníquese con DCYF Constituent Relations (Relaciones del Constituyente del DCYF) al 1-800-723-4831 o envíe un correo electrónico a communications@dcyf.wa.gov.