



405/ADA إخطار عام بشأن سياسة عدم التمييز

إشعار بعدم التمييز على أساس الإعاقة بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة
(ADA، ةقاعالاً يوذ نيكييرمألاً نوناق) Americans with Disabilities Act لعام 1990
والقسم 504 من قانون إعادة التأهيل (ليهأتلاً ةداعاً نوناق) Rehabilitation Act لعام 1973

طلب مساعدة أو خدمة لضمان التواصل الفعال أو تعديل السياسات

أي شخص يحتاج إلى وسيلة مساعدة أو خدمة للتواصل الفعال أو تغيير في السياسات أو الإجراءات للمشاركة في أحد برامج DCYF أو خدماتها أو أنشطتها، ينبغي عليه إخطار أحد الموظفين المذكورين أدناه في أقرب وقت ممكن، ويفضّل القيام ذلك قبل 48 ساعة من الحدث المخطط له:

1. أحد الموظفين العاملين في DCYF أو

2. منسق ADA في DCYF

dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov

الهاتف: (360) 480-7230، بالنسبة لمستخدمي خدمة

الترحيل، يمكنهم طلب الرقم 1-1-7

لا يطلب ADA من DCYF اتخاذ أي إجراء من شأنه أن يغير بشكل جذري طبيعة برامج أو خدماته أو يفرض عبئاً مالياً أو إدارياً لا داعي له.

بموجب الفقرة II من Americans with Disabilities Act (قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة، ADA) والقسم 504 من Rehabilitation Act (قانون إعادة التأهيل) ينبغي ألا تقوم DCYF بالتمييز ضد الأفراد المؤهلين من ذوي الإعاقة في برامجها وخدماتها وأنشطتها.

التواصل الفعال

ستقوم DCYF، عند الطلب، بتوفير وسائل المساعدة المناسبة والخدمات حرصاً على التواصل الفعال للأشخاص المؤهلين من ذوي الإعاقة لكي يستطيعوا المشاركة بصورة متساوية في برامج DCYF وخدماتها وأنشطتها. هذه الوسائل والخدمات قد تتضمن مترجمي لغة إشارة مؤهلين ومستندات بلغة برايل وطرق أخرى لجعل المعلومات والتواصل قابليين للوصول للأشخاص الذين لديهم ضعف في الكلام أو السمع أو الرؤية.

تعديلات على السياسات والإجراءات

ستجري DCYF (وزارة الأطفال والشباب والعائلات) تعديلات معقولة على السياسات والبرامج لضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على فرصة متكافئة للمشاركة في جميع برامج DCYF وخدماتها وأنشطتها. على سبيل المثال، يتم الترحيب بالأفراد الذين لديهم حيوانات خدمة في مكاتب الولاية، حتى في الأماكن التي تحظر وجود الحيوانات بشكل عام.



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

الشكاوى

ينبغي أن تستلم DCYF الشكاوى بخصوص أن أحد برامج DCYF أو خدماتها أو أنشطتها ليس قابلاً للوصول للأشخاص ذوي الإعاقة وذلك خلال سنة واحدة من الحدث التي تدعي بأنه نتج عنه معاملة غير عادلة بسبب الإعاقة، وينبغي تسليم الشكاوى إلى:

برنامج DCYF ADA لقابلية الوصول

وزارة الأطفال والشباب والعائلات

1500 Jefferson St., SE

Olympia, WA 98501

dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov

الهاتف: (360) 480-7230

خدمة الترحيل في ولاية واشنطن: 711 أو 1-800-833-6384

لن تطلب ولاية Washington مدفوعات من أي أحد لديه إعاقة أو أي مجموعة من الأشخاص ذوي الإعاقة لتغطية تكلفة توفير أي وسائل مساعدة أو خدمات أو تغييرات معقولة في السياسات أو الممارسات.

بالرغم من أن DCYF لديها سياسة داخلية لشكاوى ADA، تظل هذه السياسة تسمح للفرد ذي الإعاقة بتقديم شكوى تمييز ضد الإعاقة لدى US Department of Justice's Civil Rights Division (قسم الحقوق المدنية لدى وزارة العدل الأمريكية) بشأن انتهاكات الفقرة II من ADA، أو U.S. Department of Health and Human Services (وزارة الخدمات الصحية والإنسانية الأمريكية) بشأن انتهاكات القسم 504، أو لجنة حقوق الإنسان بولاية Washington.

وزارة العدل الأمريكية (DOJ)، قسم الحقوق المدنية

<https://civilrights.justice.gov>

اتصل بوزارة العدل للإبلاغ عن انتهاك للحقوق المدنية عبر الإنترنت:

<https://civilrights.justice.gov/report>

لتقديم شكوى بشأن ADA عن طريق البريد، قم بتنزيل نموذج شكوى ADA:

www.ada.gov/t2cmpfrm.html

أرسل النموذج المكتمل إلى:

US DOJ – Civil Rights Division

950 Pennsylvania Ave, NW

4CON, 9th Floor

Washington, DC 20530

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية

تعليمات تقديم شكوى الحقوق المدنية:

www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية عبر الإنترنت - بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية (OCR):

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

لتقديم شكوى بموجب القسم 504 من قانون إعادة التأهيل عن طريق البريد، قم بتنزيل نموذج التمييز بشأن الحقوق المدنية من:

www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-60-day-frn-cr-crf-complaint-forms-508r-11302022.pdf

أرسل النموذج المكتمل إلى:

Centralized Case Management Operations

U.S. HHS – 200 Independence Ave., S.W.

Room 509F HHH Bldg.

Washington DC 20201

لجنة حقوق الإنسان بولاية واشنطن (WSHRC)

www.hum.wa.gov

لتقديم شكوى ضد التمييز ضد الإعاقة تتعلق بالتجهيزات العامة عن طريق البريد، قم بتنزيل نموذج شكوى التجهيزات العامة:

www.hum.wa.gov/file-complaint

أرسل النموذج المكتمل إلى:

WSHRC – Olympia Headquarters

711 S. Capitol Way, Suite 402

PO BOX 42490

Olympia, WA 98504

لا تقوم DCYF بالتمييز وتقدم فرصًا متساوية للوصول إلى برامجها وخدماتها لجميع الأشخاص من دون النظر إلى العرق، أو اللون، أو الدين، أو العقيدة، أو الحالة الاجتماعية، أو الجنسية الأصلية، أو حالة المواطنة أو الهجرة، أو العمر، أو التوجه الجنسي، أو حالة التجنيد أو التقاعد من الجيش، أو حالات أخرى مثل الأم المرضعة، أو جود أي إعاقة جسدية أو حسية أو ذهنية، أو استخدام كلب استرشادي أو حيوان مساعد للمعاقين. إذا كنت ترغب في الحصول على نسخ مجانية من هذا المنشور بتنسيق أو لغة بديلين، يرجى الاتصال بـ DCYF Constituent Relations (قسم العلاقات بالناخبين في إدارة الطفولة والشباب والأسر) على الرقم 1-800-723-4831 أو إرسال بريد إلكتروني على communications@dcyf.wa.gov.