



ADA/504 اطلاعیه عمومی ممنوعیت تبعیض

اطلاعیه ممنوعیت تبعیض براساس معلولیت تحت قانون آمریکایی‌های دچار معلولیت مصوب 1990 و بخش 504 قانون توان‌بخشی مصوب 1973

درخواست کمک یا خدمات برای اطمینان از برقراری ارتباط مؤثر یا اصلاح خط‌مشی‌ها

تمام افراد نیازمند کمک یا خدمات برای اطمینان از برقراری ارتباط مؤثر یا تغییر خط‌مشی‌ها یا رویه‌ها جهت شرکت در برنامه، خدمت یا فعالیت DCYF باید در اسرع وقت، ترجیحاً 48 ساعت پیش از رویداد برنامه‌ریزی‌شده، این موضوع را به یکی از اعضای کادر نامبرده در زیر اطلاع دهند:

1. یکی از کارمندان DCYF؛ یا

2. هماهنگ‌کننده DCYF ADA

dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov

تلفن: (360) 480-7230، کاربران رله با شماره 1-7-1 تماس بگیرند

ADA اصلاً DCYF را ملزم نمی‌سازد هیچ اقدامی انجام دهد که باعث تغییر بنیادی ماهیت خدمات یا برنامه‌های آن شود یا بار مالی یا اداری ناروا ایجاد کند.

طبق الزام عنوان II قانون آمریکایی‌های دچار معلولیت و بخش 504 قانون توان‌بخشی، DCYF نمی‌تواند در برنامه‌ها، خدمات یا فعالیت‌های خود، علیه افراد دچار معلولیت تأییدشده تبعیض قائل شود.

ارتباط مؤثر

در صورت درخواست، DCYF خدمات و کمک‌های مناسب برای اطمینان از وجود ارتباط مؤثر برای افراد واجد شرایط دچار معلولیت ارائه می‌دهد تا این افراد بتوانند به‌طور برابر در برنامه‌ها، خدمات یا فعالیت‌های DCYF شرکت کنند. این خدمات و کمک‌ها می‌تواند شامل مترجمان شفاهی واجد شرایط زبان اشاره، اسناد با خط بریل و سایر شیوه‌های ارائه اطلاعات و ارتباطات به افراد دچار مشکلات گفتاری، شنوایی یا بینایی باشد.

اصلاحات خط‌مشی‌ها و رویه‌ها

DCYF برای اطمینان از اینکه افراد دچار معلولیت از فرصتی برابر برای مشارکت در تمام برنامه‌ها، خدمات و فعالیت‌های DCYF برخوردار خواهند بود، اصلاحات معقولی در خط‌مشی‌ها و برنامه‌های خود ایجاد خواهد کرد. به‌عنوان مثال، افراد دارای حیوانات خدمت‌رسان اجازه خواهند داشت وارد اداره‌های ایالتی شوند، حتی اگر ورود حیوانات به ادارات در شرایط عمومی ممنوع باشد.



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

US Department of Health & Human Service, Office of Civil Rights
(وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده، اداره حقوق مدنی)

دستورالعمل‌های ثبت شکایت حقوق مدنی:

www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html

پورتال آنلاین شکایت HHS - OCR:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

برای ثبت شکایت مربوط به بخش 504 قانون توان‌بخشی، فرم تبعیض حقوق مدنی را دانلود کنید:

www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-60-day-frn-cr-crf-complaint-forms-508r-11302022.pdf

فرم تکمیل‌شده را به این نشانی ارسال کنید:

Centralized Case Management Operations
U.S. HHS – 200 Independence Ave., S.W.
Room 509F HHH Bldg.
Washington DC 20201

Washington State Human Rights Commission (کمیسیون حقوق بشر ایالت Washington (WSHRC)

www.hum.wa.gov

برای ثبت شکایت تبعیض مربوط به معلولیت در رابطه با امکانات عمومی از طریق پست، فرم شکایت امکانات عمومی را دانلود کنید:

www.hum.wa.gov/file-complaint

فرم تکمیل‌شده را به این نشانی ارسال کنید:

WSHRC – Olympia Headquarters
711 S. Capitol Way, Suite 402
PO Box 42490
Olympia, WA 98504

شکایات مربوط به این موضوع که برنامه، خدمت یا فعالیت DCYF برای افراد دچار معلولیت قابل‌دسترسی نیست، باید ظرف یک سال از تاریخ رویدادی که ادعا می‌کنید منجر به برخورد غیرمنصفانه به دلیل معلولیت شده است، از این طریق ارسال گردد:

DCYF ADA Accessibility Program

Department of Children, Youth, and Families

1500 Jefferson St., SE

Olympia, WA 98501

dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov

تلفن: (360) 480-7230

1-800-833-6384 یا 711 Washington رله

ایالت Washington پرداخت هزینه از طرف افراد دچار معلولیت یا هر گروه از افراد دچار معلولیت برای پوشش دادن هزینه ارائه هرگونه کمک یا خدمت یا تغییرات معقول در خط‌مشی یا رویه را مجاز نمی‌داند.

DCYF دارای خط‌مشی داخلی رسیدگی به شکایات ADA است، اما این خط‌مشی همچنان به افراد دچار معلولیت اجازه می‌دهد شکایت تبعیض به دلیل معلولیت را نزد بخش حقوق مدنی وزارت دادگستری ایالات متحده برای تخطی از عنوان II از ADA، U.S. Department of Health and Human Services (وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده) برای تخطی‌های بخش 504 یا کمیسیون حقوق بشر ایالت Washington مطرح کنند.

Department of Justice (وزارت دادگستری، DOJ) ایالت متحده،

بخش حقوق مدنی

<https://civilrights.justice.gov>

برای گزارش آنلاین تخطی از حقوق مدنی، با Department Of Justice (وزارت دادگستری) تماس بگیرید:

<https://civilrights.justice.gov/report>

برای ثبت شکایت ADA از طریق پست، فرم شکایت ADA را دانلود کنید:

www.ada.gov/t2cmpfrm.html

فرم تکمیل‌شده را به این نشانی ارسال کنید:

US DOJ – Civil Rights Division

950 Pennsylvania Ave, NW

4CON, 9th Floor

Washington, DC 20530

DCYF بدون توجه به نژاد، رنگ پوست، جنسیت، دین، عقاید، وضعیت تأهل، ملیت، وضعیت شهروندی یا مهاجرت، سن، گرایش جنسی یا هویت جنسیتی، وضعیت کهنه سربازی یا وضعیت نظامی، وضعیت مادر شیرده و وجود هرگونه معلولیت جسمی، حسی یا ذهنی یا استفاده از سگ راهنما یا حیوان خدمت‌رسان، برنامه‌ها و خدمات خود را در اختیار همه قرار می‌دهد و بین هیچ فردی تبعیض قائل نمی‌شود. چنانچه نسخه‌هایی از این سند را در قالب یا زبان دیگری می‌خواهید، لطفاً از طریق شماره 1-800-723-4831 یا ایمیل communications@dcyf.wa.gov یا Constituent Relations (روابط عمومی) DCYF تماس بگیرید.