Family Voluntary Services (خدمات الأسرة الاختيارية)

تمكين الأسر من خلال ربطها مع الخدمات والموارد الداعمة

Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

مع من يجب أن أتواصل إذا كانت لدي أي مخاوف بشان مسألة لم تحل مع موظف الخدمة الاجتماعية في برنامج FVS الخاص بي؟

إذا كانت لديك شكوى أو مخاوف حول كيفية معالجة قضيتك، اتصل بمشرف موظف الخدمة الاجتماعية لبرنامج FVS الخاص بك. إذا لم تُحل مخاوفك، فيمكنك الاتصال بمسؤول المنطقة.

يمكنك أيضًا الاتصال بـ Office of Constituent Relations (مكتب العلاقات بالناخبين) على الرقم 800-723-4831 أو 360-902-8060 للحصول على المساعدة في أي وقت.

يتلقى مكتب أمناء مظالم الأسرة والأطفال في ولاية Washington المخاوف والشكاوى المتعلقة بأنشطة Department of Children, Youth, and Families (قسم الأطفال، الشباب، والأسر)، ولديهم سلطة التحقيق في المخاوف. يمكن الوصول إليهم على الرقم 800-571-7321.

للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى التفضل بزيارتنا على الموقع:

https://dcyf.wa.gov/services/child-welfare-system/cps

ما هي Family Voluntary Services (خدمات الأسرة الاختيارية، FVS)؟

إن FVS هي برنامج يتيح للوالدين/الأوصياء القانونيين خيار المشاركة في الخدمات التي تلبي احتياجات سلامة وصحة وسعادة طفلهم (أطفالهم).

الهدف من FVS هو دعم الأسر للمشاركة في الخدمات التي تلبي احتياجاتها، بالإضافة إلى تمكين الأسرة والحفاظ على تماسكها.

يتعاون موظفو الخدمة الاجتماعية مع الأسر لإجراء تقييم لنقاط القوة والاحتياجات وسلامة الطفل. يمكن للأسر اختيار التوقف عن العمل مع Department of Children, Youth, and Families (قسم الأطفال، الشباب، والأسر، DCYF) في أي وقت. إذا اختارت الأسرة إنهاء خدمات FVS، يتعين على موظفي الخدمة الاجتماعية تقييم مستوى السلامة والمخاطر قبل إغلاق الحالة. إذا كانت هناك حاجة غير ملباة تتعلق بسلامة الطفل، فقد تطلب DCYF تدخل المحكمة عن طريق تقديم التماس تبعية.

كيف يعمل برنامج FVS؟

قد تُقدم خدمات FVS بعد قضية CPS إذا كانت الخدمات والموارد قادرة على دعم الأسر لضمان سلامة الطفل واستقرار الأسرة.

يمكن للعائلات أيضًا طلب خدمات FVS في أوقات الحاجة عن طريق الاتصال بـ DCYF.

التوقعات

الخاص بك؟ FVS ماذا تتوقع من موظف الخدمة الاجتماعية لبرنامج

- سوف يعاملونك أنت وعائلتك باحترام.
- سوف يعملون معك لوضع خطة للحفاظ على سلامة أطفالك والتأكد من تلبية احتياجاتهم الأساسية.
- سوف يقدمون خدمات خاصة بك وبعائلتك، مثل التثقيف الوالدي، والاستشارة؛ أو العلاج. ترجى زيارة موقع DCYF للحصول على قائمة شاملة بالخدمات والموارد.
- سوف يقابلون عائلتك، ويقابلون الأطفال على انفراد، في منزلك مرة إلى مرتين على الأقل في الشهر.
- سوف يتصلون بمقدمي الخدمات، والشركاء المجتمعيين، والعائلة والأصدقاء (بإذنك) لاستطلاع رأي خارجي عن مدى تقدمك وتقدم عائلتك.
- سوف يتحدثون معك عن السلامة الشخصية وسلامة الرضع/الأطفال الصغار.
- إذا كان يُشتبه في استغلال طفلك جنسيًا لأغراض تجارية، فسوف يساعدونك في إجراء تقييم ويقدمون خدماتهم.
- سوف يشجعونك على العمل مع رفيق نظير لك أو حضور مجموعة دعم متى كان ذلك متاحًا.

منك؟ FVS ماذا يتوقع موظف الخدمة الاجتماعية لبرنامج

- المشاركة في عملية التقييم والمساعدة في وضع خطة لتعزيز رفاهية عائلتك واستقرارها على المدى الطويل.
- اتباع خطة أمان (إذا كان لديك واحدة).
- المشاركة في خدمات من شأنها أن تعزز رفاهية عائلتك واستقرارها على المدى الطويل.
- السماح لموظف الخدمة الاجتماعية لخدمات FVS بمقابلة أطفالك على انفراد.
- مقابلة موظف الخدمة الاجتماعية لخدمات الأسرة الاختيارية FVS بانتظام.
- جعل موظف الخدمة الاجتماعية لخدمات الأسرة الاختيارية FVS ملمًا بأي تغييرات في وضعك.
- التوقيع على السماح بإتاحة المعلومات لك ولأطفالك.
- مشاركة نقاط قوة عائلتك واحتياجاتها وظروفها.

معلومات موظف الخدمة الاجتماعية:

الاسم: _____

رقم الهاتف: _____

البريد الإلكتروني: _____

معلومات مشرف موظف الخدمة الاجتماعية:

الاسم: _____

رقم الهاتف: _____

البريد الإلكتروني: _____

ابحث عن مكتب DCYF المحلي الخاص بك:

امسح رمز الاستجابة السريعة (QR)، أو اذهب إلى الرابط:
https://apps-ca-ext.dcyf.wa.gov/CAOfficesPub/offices/general/OfficePick.asp

---

إذا كنت ترغب في الحصول على نسخ مجانية من هذا المنشور بتنسيق أو لغة بديلين، يرجى الاتصال بـ *DCYF Constituent Relations* (قسم العلاقات بالناخبين في *DCYF*) على الرقم *1-800-723-4831* أو إرسال بريد إلكتروني على ***communications@dcyf.wa.gov***.

DCYF PUBLICATION CWP_0035 | DSHS 22-1751 AR (03-2025) Arabic