FVS 사례 작업자와 함께 해결할 수 없는 제 사건에 대한 우려가 있는 경우 누구에게 연락해야 하나요?

귀하의 사건 처리 방식에 대해 불만이나 우려 사항이 있으시면, FVS 사례 작업자의 감독자에게 전화하세요. 우려가 아직 해결되지 않으셨다면, 지역 관리자에게 전화하시면 됩니다.

언제든지 800-723-4831 또는 360-902-8060 으로 구성원 관계 사무소에 전화하여 도움을 받을 수 있습니다.

Washington 주 가족 및 아동 옴부즈만 사무소는 Department of Children, Youth, and Families (아동, 청소년, 가족부)의 활동에 관한 우려 사항과 불만 사항을 접수하며, 이들은 우려 사항을 조사할 권한을 가지고 있습니다. 문의는 800-571-7321 로 가능합니다.

자세한 내용은 여기를 참조하세요.

https://dcyf.wa.gov/services/child-welfare-system/cps

사례 작업자 정보:

이름: _____

전화번호: _____

이메일: _____

사례 작업자 감독자 정보:

이름: _____

전화번호: _____

이메일: _____

지역 DCYF 사무실 찾기:

QR 코드를 스캔하거나 다음으로 이동합니다:
https://apps-ca-ext.dcyf.wa.gov/CAOfficesPub/offices/general/OfficePick.asp

---

*이 출판물의 무료 사본을 대체 형식이나 언어로 제공하고자 하는 경우, DCYF 구성원 관계 1-800-723-4831 또는 **communications@dcyf.wa.gov** 이메일로 연락해 주시기 바랍니다.*

DCYF PUBLICATION CWP_0035 | DSHS 22-1751 KO (03-2025) Korean

Family Voluntary Services (가족 자원봉사 서비스)

지원 서비스 및 리소스와의 연결을 통한 가족 강화

Washington State Department of CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

Family Voluntary Services (가족 자원봉사, FVS)란 무엇인가요?

FVS는 부모/법적 보호자가 자녀(들)의 안전, 건강 및 웰빙 요구를 충족하기 위해 서비스에 참여할 수 있도록 선택할 수 있는 프로그램입니다.

FVS의 목표는 가족의 필요를 충족하는 서비스에 참여하는 동시에 가족을 강화하고 유지할 수 있도록 지원하는 것입니다.

사례 작업자들은 가족과 협력하여 강점, 필요성, 아동 안전에 대한 평가를 완료합니다. 가족들은 언제든지 Department of Children, Youth, and Families (아동청소년가족부, DCYF)와의 협력을 중단할 수 있습니다. 가족이 FVS 서비스를 중단하기로 결정한 경우, 사례 작업자는 사건을 종결하기 전에 안전 및 위험 수준을 평가해야 합니다. 아동 안전과 관련된 미충족 요구가 있는 경우, DCYF는 부양가족 신청을 통해 법원에 개입을 요청할 수 있습니다.

FVS는 어떻게 작동하나요?

서비스와 리소스가 아동 안전과 가족 안정을 보장하기 위해 가족을 지원할 수 있는 경우 CPS 사례에 따라 FVS를 제공할 수 있습니다.

가족은 필요할 때 DCYF에 전화하여 FVS 서비스를 요청할 수도 있습니다.

기대들

FVS 사례 작업자에게 기대할 수 있는 사항

- 당신과 당신의 가족을 존중할 것입니다.
- 함께 일하고 자녀를 안전하게 보호하고 자녀가 기본적인 욕구를 충족할 수 있도록 계획을 세우기 위해서입니다.
- 당신과 가족에게 특화된 서비스를 제공할 것입니다, 예를 들어, 양육 교육, 상담 또는 치료와 같은 서비스를 제공할 것입니다. 더 포괄적인 서비스 및 리소스 목록은 DCYF 웹사이트를 방문하세요.
- 한 달에 최소 한두 번 가족과 만나고 집에 있는 아이들과 사적으로 만날 것입니다.
- 서비스 제공자, 커뮤니티 파트너, 가족 및 친구들 (당신의 허락을 받아)에게 연락하여 당신과 가족의 진행 상황에 대한 외부 관점을 파악할 것입니다.
- 개인 및 유아 안전에 대해 당신과 이야기할 것입니다.
- 자녀가 상업적으로 성적 착취를 당한 것으로 의심되는 경우, 자녀가 평가를 완료하고 서비스를 제공하는 데 도움을 줄 것입니다.
- 가능할 때마다 동료와 함께 일하거나 지원 그룹에 참석하도록 권장할 것입니다.

FVS 사례 작업자가 기대하는 것

- 평가 과정에 참여하고 가족의 안녕과 장기적인 안정을 강화하기 위한 계획을 수립하는 데 도움을 줍니다.
- 안전 계획을 따르려면 (안전 계획이 있는 경우).
- 가족의 웰빙과 장기적인 안정을 강화하기 위한 서비스에 참여합니다.
- FVS 사례 작업자가 자녀와 사적으로 만날 수 있도록 하기 위해.
- FVS 사례 작업자와 정기적으로 만나기 위해.
- FVS 사례 작업자에게 상황 변화에 대한 정보를 계속 제공하기 위해.
- 당신과 자녀들을 위한 정보 공개에 서명하기.
- 가족의 강점, 필요, 상황을 공유함.