

# نصائح من الوالدين وإليهم

إنشاء شراكة التدخل المبكر مع طبيب طفلك:



WASHINGTON STATE  
Department of  
Children, Youth, and Families

Early Support  
for Infants  
and Toddlers



بصفتك والد فإنك تعرف طفلك أفضل من أي شخص آخر. أنت تعرف كيف تجعله يضحك وكيف تهدئه. أنت تعرف ما هي أفضل ميزاتها وما هي احتياجاتها.

لذلك عندما يتلقى طفلك التدخل المبكر، فإنك تلعب دوراً رئيسياً في مساعدة طبيب\* طفلك على معرفة نقاط قوة طفلك واحتياجاته وفهمها وماهي الخدمات التي قد تكون مفيدة.

يمكنك إحاطة طبيب طفلك علمياً ببرنامج التدخل المبكر، ولكنك ربما تريده أيضاً مشاركاً فيه. غالباً ما لا تحدث "شراكة التدخل المبكر" بين الأطباء وأولياء الأمور تلقائياً. في الواقع، يرجع نجاح الشراكات في معظم الأوقات إلى الآباء - فأنت - من جعل ذلك ممكناً!

يمكنك اتخاذ العديد من الخطوات لإنشاء نوع الشراكة والعلاقة التي تريدها مع طبيب طفلك. يقدم هذا الكتيب اقتراحات وأفكار لبدء العمل مع طبيب جديد وكذلك لتحسين الشراكة التي لديك بالفعل.

\* بغرض التيسير يستخدم لفظ "طبيب" ولكن قد تكون هذه الأفكار مفيدة أيضاً مع مقدمي الرعاية الأولية مثل الممرضات الممارسات ومساعدى الطبيب المعالج وغيرهم.



WASHINGTON STATE  
Department of  
Children, Youth, and Families

Early Support  
for Infants  
and Toddlers



PO Box 40970  
Olympia, Washington 98504-0970

هاتف: 360-725-3500

فاكس: 360-413-3482

[www.dcyf.wa.gov](http://www.dcyf.wa.gov)

## اختيار طبيب

إليك بعض الصفات العامة التي يجب البحث عنها:

### المهارات السريرية والمعرفة

هل يمتلك أو تمتلك تدريباً واهتمامات تخصصية هامة لاحتياجات طفلك؟

قد يكون الطبيب الذي يهتم بشكل خاص بتنمية الطفل أو الاحتياجات الخاصة أو تشخيص محدد هو ما تبحث عنه تمامًا.

### الخبرة

هل اهتم الطبيب بأطفال آخرين لديهم تشخيص مماثل لتشخيص طفلك أو بالأطفال الذين يعانون من تأخر في النمو أو الإعاقة بشكل عام؟

سوف يساعد هذا النوع من الخبرة طبيبك على أن يكون أكثر وعياً بالموارد والخدمات الممكنة التي قد يستفيد منها طفلك وأسرتك.

### الاحترام المتبادل والشعور بالارتباط

هل من السهل الوصول إليه أو إليها؟ هل يعطيك أو تعطيك الشعور بالراحة؟ هل تحب التفاعل مع طفلك؟ هل تثق في هذا الشخص فيما يتعلق بصحة طفلك؟

قد يتميز الطبيب بمهارته في مجال ما عن مجال آخر. قد يُقصد باختيار الطبيب المتوازن بين المهارات الفنية والمهارات الشخصية والخبرة.

عليك أن تقرر ما تحتاجه أنت وطفلك في الوقت الحالي. قد تجد أن ما تحتاجه يتغير بمرور الوقت.

## إنشاء علاقة

### كن شريكاً

قرر نوع الشراكة التي تريدها مع طبيب طفلك. كيفية مشاركتها أو مشاركتها في تنسيق الرعاية والخدمات لطفلك على النحو الذي ترغب فيه؟ ما هو الدور الذي تريده في اتخاذ القرارات الطبية والصحية؟

أيا كانت نوع الشراكة التي لديك، ينبغي أن تشعر بالراحة عند طرح الأسئلة ومشاركة أفكارك، وأن تشعر بأنك أنت والطبيب جزء من فريق.

في المقابل، ينبغي أن تكون منفتحاً على أسئلة الطبيب ورؤيته، وأن تقبله أو تقبلها كجزء من فريق طفلك.

### كن مثالاً يُحتذى به

وضح بالمثل الطريقة التي تريد أن تُعامل بها وكذلك الطريقة التي يُعامل بها طفلك.

إذا كنت ترغب في أن يتم الاستماع إليك، عليك أن تكون مستمعاً جيداً أيضاً. إذا كنت ترغب في أن يكون طبيبك مسروراً مع طفلك، عليك أن تظهر سرورك بطفلك.

### كن متفهماً

غالباً ما يكون لدي الأطباء مواعيد متتالية، موعد كل 15 دقيقة أو أقل. إذا كان يبدو أن الطبيب في عجلة من أمره للانتقال إلى الموعد التالي، فمن المحتمل أنك على حق!

في حالة حاجتك إلى وقت إضافي، عليك إعلامها بذلك وسوف تكون على استعداد لحل ذلك. يُرعى الاطلاع على الحصول على أقصى استفادة من الموعد من أجل الاطلاع على أفكار محددة حول الحصول على وقت إضافي.

### اسمح للطبيب التعرف على طفلك ككل

تحدث عن الأمور الجيدة بالإضافة إلى مخاوفك. شارك الصور والقصص حتى يتمكن أو تتمكن من تقدير طفلك ومعرفته.

### أعرب عن الامتنان

قل شكراً سواء شخصياً أو كتابياً. أحط طبيبك علماً بما يفيد وأخبره بأنه أو أنها تقوم بعمل جيد.

## لا تتوقع الكمال

تمر كل علاقة بمشاكل عديدة ولا تُستثي هذه العلاقة من ذلك. كن مستعدًا لإجراء تغييرات، عند اللزوم. عليك أن تدرك أن الاطباء بشر أيضًا ولذلك عليك منحهم الفرصة لتحسين الأوضاع.

إذا كنت راضٍ عن طبيب طفلك فهو يستحق محاولة تخطي المشاكل.

يرجى الاطلاع على اتخاذ قرار بتغيير الطبيب للمزيد من المعلومات عند حاجتك إلى إجراء تغيير.

## ممارسة التواصل الجيد

### محادثة متبادلة

فكر في التواصل مع طبيبك على أنه محادثة ودية ومحترمة. هذا يعني أنه متبادل، ولذلك يجب أن تتضمن المحادثة أسئلة ومخاوف ونجاح وآمال كل منكما.

### كن واضحًا حول كيفية التواصل

سل طبيبك عن كيفية التواصل حول رعاية طفلك بالطريقة المثلى.

هل يوجد وقت جيد للاتصال أثناء اليوم؟

هل تفضل أو تفضلين اتصالك بمرضة المكتب أولاً في حالة وجود تساؤل بين المواعيد؟

هل هناك حالات يرغب الطبيب باتصالك به في المنزل عند وقوعها؟

هل يرحب الطبيب بالتواصل عبر البريد الإلكتروني؟ ماذا حول عبر الفاكس؟ العمليات الأخرى؟

### كن مرتاحاً حول حاجتك إلى مشورة بين المواعيد

إذا ساورك القلق بين المواعيد وتشعر أنك تحتاج إلى إجابة من طبيب طفلك يمكنك أن تطلب من الممرضة أن تجعله يتصل بك.

وضح شعورك بالقلق أكثر من المعتاد لأسباب قد لا تستطيع شرحها الآن وأنت تقدر التحدث معه مباشرة

### الانعكاس

هل تمكنت من مناقشة أسئلتك أو قضاياك الأكثر أهمية؟ في حالة عدم تمكك من ذلك، فهل يعد ذلك مقبولاً أم توجد خطة لكيفية الحصول على المعلومات التي تحتاجها؟

هل تشعر بكونك شريكاً في فريق رعاية صحة طفلك؟ هل ترغب في تغيير شيئاً في المرة القادمة؟

## اتخاذ قرار تغيير الطبيب

يشعر معظم الآباء بالرضا عن أطباء أطفالهم. ولكن في بعض الأحيان لا تبدو الأمور صحيحة. إليك بعض الأسئلة التي عليك إجابتها:

- هل طريقة عمل المكتب ناجحة بالنسبة لك؟
- هل يكون الطبيب متاحاً عند حاجتك إليه أو إليها؟
- هل تشعر بالارتباك حول التوصيات وأسباب وصف بعض العلاجات؟
- هل تشعر بعدم أخذ مخاوفك على محمل الجد؟ هل يجعلك ذلك تضع غرائك أو طبيبك موضع تساؤل أو تشك بهما؟

ثق في غرائك. إذا كانت العلاقة لا تبدو صحيحة ولم تكن قادراً على تحسينها، فاعلم أن وقت تغيير الأطباء قد حان.

حاول أن تفعل ذلك بطريقة إيجابية.

”شكراً لكل الجهود التي بذلتها من أجل طفلي. نحن نقدر الوقت الذي أمضيته معنا بالفعل. لكن في الوقت الحالي، لا يعد ذلك الوضع الأنسب لعائلتنا- لذلك أود أن يرى طفلي شخصاً آخر.“

## إشراك طبيب طفلك في برنامج التدخل المبكر

يهتم الأطباء ببرنامج التدخل المبكر الخاص بالطفل ويرغبون في المشاركة به. ولكن تمنعهم الجداول المزدحمة من القيام بدور فعال. في حالة إيضاحك لنقطة ضم طبيبك في قرار التدخل المبكر وإضافة رأيه، قد تجد بأنك أنشأت شراكة تدخل مبكر!

إليك بعض الاقتراحات:

### الإخطار

تأكد من إدراج طبيبك على قائمة التواصل الخاصة بجميع برامج طفلك.

عليك إحضار التقارير وبخاصة التي ترغب في مناقشتها إلى الموعد.

كن صلة وصل بين الطبيب وبرنامج التدخل المبكر- طرح الأسئلة وعبر من مخاوفك بشكل متبادل.

### الدعوة

قم بسؤاله أو سؤالها إذا قد حضرت اجتماع خطة خدمات الأسرة الفردية (IFSP) من قبل أو اجتماعات الفريق الأخرى. سل عن أفضل الأوقات والأماكن.

قد يرغب طبيبك في حضور الاجتماعات المنعقدة في الأيام غير المجدولة للمرضى في الصباح الباكر أو عند نهاية يوم العمل. قد ييسر انعقاد اجتماع الفريق بمكتب طبيبك من اشتراكه.

### الحصول على أقصى استفادة من الموعد

### الجدولة

حدد موعد لزيارة طبيبك من أجل الموعد الأول في وضح النهار أو بعد موعد الغداء مباشرة، إذا كنت راغبًا في تقليل وقت الانتظار.

في حالة رغبتك في طرح أسئلة أو تساورك المخاوف التي سوف تستغرق وقتاً أطول من الوقت المعتاد، عليك سؤال طاقم عمل المكتب لتحديد موعد بوقت أطول. سوف يقدر كل من طبيبك وطاقم عملك الإخطار المسبق وسوف تشعر أقل احباطاً فيما يتعلق بعدم توفر وقت كافٍ.

### الإعداد

فكر عن ما تريد طرحه في الموعد بشكل مسبق:

- عليك إعداد قائمة بتساؤلاتك ومخاوفك والمعلومات الأخرى التي تريد مشاركتها.
- من المستحسن إحضار الأمور التي تعد غير مرتبطة بالصحة لكن مازال أموراً هامة لك ولطفك.
- قرر أن الأمور المدرجة على قائمتك هي الأمور الأكثر أهمية لك.

سل الطبيب إذا كان بحاجة إلى نسخة من تساؤلاتك ومخاوفك بشكل مسبق. قد يمنح إرسال قائمتك عبر البريد أو الفاكس أو شخصياً قبل الموعد وقتاً إضافياً للطبيب لإعداد إجابات كاملة إضافية لأسئلتك.



## المشاركة

شارك قائمة تساؤلاتك ومخاوفك في بداية الموعد. يمتلك الطبيب على الأرجح قائمته الخاصة عن ما يحتاج إلى تحقيقه أثناء الزيارة. قد تحتاجا معا إلى اتخاذ قرار فيما يتعلق بالأمور التي ترغبا في مناقشتها أثناء هذا الموعد والأمور التي سوف تناقشها لاحقًا.

يمكن أن تسير الاحداث بسرعة كبيرة أثناء المواعيد مما يصعب من تذكر جميع الامور التي قيلت بها. إليك بعض الأفكار التي تساعد على التذكر:

- تدوين ملاحظات. استخدام نفس سجل الملاحظات لتدوين تساؤلاتك واجاباتها بكل موعد على حدة. سوف ييسر ذلك من متابعة جميع المعلومات مع مرور الوقت.
- يمكنك إحضار مرافق الذي يمكنه المساعدة في الاستماع وتدوين الملاحظات وكذلك تقديم الدعم إليك عند اللزوم.
- سل عن ما إذا يمكنك تسجيل محادثتك على شريط.
- قد تحتاج في بعض الأحيان إلى إعادة مخاوفك إلى المحادثة. إليك بعض الطرق لتحقيق ذلك:
- اطرح تساؤلك. "ما الذي تقترحه حول..."
- ارو قصة عن شيء ما يحدث في حياة طفلك وتريد أن تناقشه. "في يوم اجتماع خطة خدمة الأسرة الفردية..."

## التحديات

- غير الموضوع ببساطة. "يوجد أمر آخر أود أن أتحدث معك حوله..."
- في حالة منح طبيبك لك معلومات صعبة أو يصعب إدراكها، يمكنك التساؤل عن إمكانية الاتصال به في وقت لاحق لمناقشة تساؤلاتك.
- في حالة عدم تمكن طبيبك من حضور اجتماع خطة خدمة الأسرة الفردية، عليك طلب التوصيات والمعلومات في وقت مسبق.

”هذا ما سوف أطلبه من فريق خطة خدمة الأسرة الفردية الخاص بطفلي. ما الذي تعتقده؟“

- شارك معلومات طبيبك مع فريق خطة خدمة الأسرة الفردية.
- يمكن أن يكون طبيبك حليقًا لك لمساعدتك في الحصول على الخدمات التي تعتقد أن طفلك في حاجة إليها.
- تحدث إليه أو إليها حول ما تعتقده ضروريًا. في حالة موافقة طبيبك، اطلب منه أو منها كتابة خطاب إلى فريق خطة خدمة الأسرة الفردية يوضح توصياتكم المشتركة.
- سل طبيبك عن إمكانية اتصال عضو من أعضاء الفريق به من أجل التوصيات.

”ها هي طفلي تمرح وتلهو في وقت تناول العشاء. في التدخل المبكر، تعلمت كيفية تشجيعها على تناول المزيد من الطعام على المائدة. لم تعد تغلق فمها وتبكي عند رؤيتها للطعام ولذلك لم يعد يساورني القلق حول فمها. ساعدني التدخل المبكر على إنشاء علاقة أفضل مع طفلي، كما ساعد أسرتي أيضاً فلم تعد تتحول أوقات تناول الطعام إلى ساحة معركة بعد الآن. بفضل الإحالة!“

## بصفتي مؤيدًا للتدخل المبكر

هل تقدر التدخل المبكر؟ هل كنت ترغب في إحالة طفلك في وقت أقرب؟ هل تعتقد بضرورة معرفة الأطباء للمزيد من المعلومات عن التدخل المبكر؟ هل تريد أن تكون مدافعًا عن التدخل المبكر؟ غالباً ما يكون الآباء أقوى المدافعين. أنت تمتلك الخبرة الشخصية وقصص الحياة الحقيقية للمشاركة لذا يمكنك إحداث فرق.

فيما يلي، بعض الخطوات البسيطة التي يمكنك اتخاذها لنشر أهمية التدخل المبكر:

### إلي من أتحدث...

ابدأ مع مجموعة مألوفة وودية- أخط أسرتك وأصدقائك علمًا عن التدخل المبكر وكيفية مساعدته لطفلك ولأسرتك.

شارك هذه الرسالة مع طبيب طفلك ومن ثمّ اعرض مشاركة رسالتك مع الآخرين في ممارستها أو ممارستها.

انضم إلى مجلس التنسيق بين الوكالات الخاص بمقاطعتك المحلية. سوف تلتقي بأخرين يشاركونك شغفك بالتدخل المبكر. سل منسق الموارد الأسرية (FRC) الخاص بأسرتك عن كيفية الانضمام. في حالة عدم امتلاكك لمنسق موارد أسرية، يمكنك الاتصال على 1-800-322-2588 (الخط الساخن لصحة الأسرة) وسل قائد منسقي الموارد الأسرية بمقاطعتك.

إذا كنت تتمتع بالتحدث أمام جمهور، فقد تفكر في المشاركة في لجان الآباء أو تقديم عروض رسمية.

### ما الذي يقال عند تقديم العروض...

يرغب البعض في معرفة نتائج البحوث المتعلقة بالتدخل المبكر. فيما يتعلق بالأغلبية، إن القصص الشخصية هي ما يساعدهم على فهم كيفية إحداث برنامج ما تغييرًا في الحياة اليومية للأطفال والعائلات. إن القصص هي ما يدفعنا للتغير للأفضل.

ما هي القصص أو الأمثلة التي ترغب في مشاركتها والتي تمثل أحد نقاط البحث التالية أو أكثر؟

### يساعد التدخل المبكر الأسر على التكيف والعمل.

كيف تحدث المساعدة التي يتلقاها طفلك تغييرًا لأسرتك؟ هل تخفف من بعض التوتر والقلق؟ ما الذي تعلمته ويساعدك على الشعور بتحسّن علاقتك مع طفلك؟

### يساعد التدخل المبكر الأطفال على الوصول إلى إمكاناتهم.

ما الذي تأمله لطفلك؟ كيف ساعد التدخل المبكر وكيف سوف يساعد في المستقبل؟

### تبدأ برامج التدخل المبكر الأكثر فاعلية مبكرًا.

ماذا كانت مخاوفك المبكرة المتعلقة بطفلك؟ كيف استجاب الطبيب أو ما هي الاستجابة التي كنت ترغب بأن يستجيبها؟ وضح كيفية مساعدة منسق الموارد الأسرية للأسر في الوصول إلى الخدمات والموارد والتمويل وبيانات التواصل.

### تتضمن البرامج الأكثر فاعلية مشاركة الآباء.

كيف تشارك في البرنامج؟ ما الذي ينال إعجابك عنه؟ الرسالة الهامة: يناسب التدخل المبكر كل من الأطفال والأسر لذا يرجى السؤال فالأطفال لا يمكنهم الانتظار.

للمزيد من المعلومات:

#### Department of Children, Youth, and Families

Department of Early Learning  
PO Box 40970 • Olympia WA 98504-0970  
هاتف 360-725-3500 • فاكس 360-413-3482  
www.dcyf.wa.gov

مركز معلومات صحة فاميلي تو فاميلي- برنامج  
من برامج PAVE  
أصوات أسر واشنطن  
هاتف 800-572-7368 • 253-565-2266  
www.familyvoicesofwashington.com  
www.wapave.org

يحظر التمييز في جميع البرامج والأنشطة.  
لن يُستبعد أي شخص على أساس العرق  
أو اللون أو الدين أو العقيدة أو الأصل  
القومي أو النوع أو السن أو الإعاقة.



WASHINGTON STATE  
Department of  
Children, Youth, and Families

Early Support  
for Infants  
and Toddlers



PO Box 40970 • Olympia WA 98504-0970  
هاتف 360-725-3500 • فاكس 360-413-3482  
[www.dcyf.wa.gov](http://www.dcyf.wa.gov)

