

Formar alianzas de intervención temprana con el médico de su hijo:

Consejos de padres y para padres



WASHINGTON STATE
Department of
Children, Youth, and Families

Early Support
for Infants
and Toddlers





WASHINGTON STATE
Department of
Children, Youth, and Families

Early Support
for Infants
and Toddlers



PO Box 40970
Olympia, Washington 98504-0970
Teléfono: 360-725-3500
FAX: 360-413-3482
www.dcyf.wa.gov

Como padre, usted conoce a su hijo mejor que nadie. Usted sabe cómo hacerlo reír y cómo calmarlo. Usted sabe cuáles son sus mejores cualidades y lo que necesita.

Por eso, cuando su hijo recibe intervención temprana, usted desempeña un papel clave ayudando a que el médico de su hijo* conozca y comprenda las fortalezas y necesidades de su hijo y qué servicios serían útiles.

Usted puede mantener al médico de su hijo informado acerca del programa de intervención temprana, pero probablemente también quiera que el médico participe. Una "alianza de intervención temprana" entre médicos y padres no ocurre automáticamente. ¡De hecho, muchas veces las alianzas más exitosas ocurren porque los padres – usted – hacen que ocurran!

Hay muchas medidas que pueden tomar para crear el tipo de alianza y relación que usted quiere con el médico de su hijo. Este folleto le ofrece sugerencias e ideas para comenzar con un médico nuevo y también para mejorar una alianza que ya tenga.

** Para facilitar la lectura, se utiliza el término "médico", pero estas ideas también podrían ser útiles con otros proveedores de atención primaria como enfermeras practicantes o asistentes de médico, entre otros.*

Elección de un médico

Aquí hay algunas cualidades para buscar:

Destreza y conocimiento clínicos

¿Tiene el médico la capacitación y la especialidad relevantes para las necesidades de su hijo?

Un médico con un interés particular en desarrollo infantil, necesidades especiales o diagnóstico específico podría ser exactamente lo que usted está buscando.

Experiencia

¿Ha atendido el médico a otros niños que tienen un diagnóstico similar al de su hijo o a niños con retrasos o discapacidades del desarrollo en general?

Esta clase de experiencia ayudará a su médico a estar más al tanto de los recursos y posibles servicios de los que su hijo y familia podrían beneficiarse.

Respeto mutuo y sentido de conexión

¿Es el médico accesible? ¿Le hace sentir cómodo? ¿Le gusta el tipo de interacción que tiene con su hijo?

¿Le confía a esta persona la salud de su hijo?

Un médico puede ser mejor en un área que en otra. Elegir a un médico puede significar elegir un equilibrio entre las destrezas técnicas, las destrezas interpersonales y la experiencia.

Usted decide qué es lo que usted y su niño necesitan en este momento. Quizá note que lo que usted necesita cambia con el tiempo.

Crear una relación

Sea un aliado

Decida qué tipo de alianza quiere con el médico de su hijo. ¿De qué manera quiere que el médico participe en la coordinación de la atención y los servicios prestados a su hijo? ¿Qué papel quiere usted en las decisiones médicas y de salud?

Sea cual fuere el tipo de alianza que tenga, usted debería sentirse cómodo a la hora de hacer preguntas, compartir opiniones y debería sentir que usted y el médico son parte de un equipo.

Al mismo tiempo, usted debería estar abierto a las preguntas y las opiniones del médico y aceptarlo como parte del equipo de su hijo.

Sea un modelo a seguir

Muestre con el ejemplo cómo quiere ser tratado y cómo quiere que su hijo sea tratado.

Si quiere que se le escuche, debe saber escuchar. Si quiere que su médico se muestre contento con su hijo, muéstrese contento con su hijo.

Sea comprensivo

Los médicos suelen tener una cita tras otra, cada 15 minutos o incluso menos. Si le parece que el médico está apurado por pasar a la siguiente cita, ¡seguramente esté en lo cierto!

Si necesita más tiempo, hágaselo saber y lo verá dispuesto a solucionarlo. *Vea Aprovechar al máximo una cita* para obtener ideas específicas sobre cómo obtener más tiempo.

Permita que el médico conozca todos los aspectos de su hijo

Hable de las cosas buenas y de sus preocupaciones. Comparta fotografías y relatos para que el médico entienda y llegue a conocer a su hijo.

Expresar gratitud

Agradezca, en persona o por escrito. Hágale saber a su médico qué le es útil y que está haciendo un buen trabajo.

No espere perfección

Toda relación atraviesa momentos difíciles y ésta también lo hará. Está dispuesto a hacer cambios, de ser necesarios. Reconozca que los médicos son humanos, también, y déles la oportunidad de mejorar las cosas.

Si usted está satisfecho con el médico de su hijo en general, entonces vale la pena atravesar los malos tiempos.

Vea *Decidir cambiar de médico* para obtener más información acerca de cuándo podría decidir hacer un cambio.

Practicar la buena comunicación

Una conversación bilateral

Comunicarse con su médico es como tener una conversación amigable y respetuosa. Esto significa que es un intercambio y que ambos deben presentar sus preguntas, preocupaciones, logros y expectativas en la conversación.

Acuerde cómo comunicarse

Pregúntele a su médico cuál es la mejor manera de comunicarse con respecto a la atención de su hijo.

¿Hay algún buen momento para llamar durante el día?

¿Prefiere que usted hable con la enfermera de recepción primero si tiene consultas entre una cita y otra?

¿Hay situaciones en las que el médico quisiera que usted se comunique con él en su hogar?

¿Acepta su médico la comunicación a través del correo electrónico? ¿Y por fax? ¿Otras operaciones?

Está bien necesitar consejos entre una cita y otra

Si tiene dudas entre una cita y otra y siente que necesita o desea una respuesta del médico de su hijo, pídale a la enfermera que le pida al médico que le llame.

Explique que está más preocupado que de costumbre – por razones que quizá no pueda explicar en ese momento – y que agradecería poder hablar directamente con el médico.

Reflexionar

¿Pudo desarrollar sus preguntas o preocupaciones más importantes? De no ser así, ¿está bien para usted o hay un plan para que usted obtenga la información que necesita?

¿Siente que es parte del equipo de atención de la salud de su hijo? ¿Hay algo que querría hacer de manera distinta la próxima vez?

Decidir cambiar de médico

La mayoría de los padres están satisfechos con el médico de sus hijos. Pero a veces sienten que las cosas no están bien. Aquí hay algunas preguntas que debe hacerse:

- ¿Le sirve la manera en la que se maneja el consultorio?
- ¿Está el médico disponible cuando usted lo necesita?
- ¿Suele usted quedar confundido con las recomendaciones y las razones por las que se recetan ciertos tratamientos?
- ¿Siente que sus preocupaciones no se toman con seriedad? ¿Hace esto que usted se cuestione y dude de sus instintos, o de los de su médico?

Confíe en su intuición. Si siente que la relación no está bien y no ha podido mejorarla, entonces sepa que es momento de cambiar de médico.

Intente hacerlo de manera positiva.

“Gracias por todo lo que ha hecho por mi hijo. Valoramos profundamente el tiempo que nos ha dedicado. Pero en este momento, esto no es lo que nuestra familia necesita, me gustaría que mi hijo viera a otra persona”.

Incluir al médico de su hijo en el Programa de intervención temprana

A los médicos les interesa participar en el programa de intervención temprana de un niño y desean ser incluidos. Sin embargo, las apretadas agendas pueden evitar que el médico desempeñe un papel activo.

Si usted está decidido a incluir a su médico en las decisiones de intervención temprana y pide su opinión, ¿podría darse cuenta de que ha creado una alianza de intervención temprana!

Algunas sugerencias:

Informar

Asegúrese de que su médico está en las listas de correo de todos los programas de su hijo.

Lleve informes que quiera discutir particularmente a las citas.

Conviértase en un vínculo entre el médico y el programa de intervención temprana – comparta preguntas y dudas una y otra vez.

Invitar

Consulte si su médico podría asistir a alguna reunión del Plan individualizado de servicios para la familia (IFSP, por sus siglas en inglés) o a la reunión de otro equipo. Consulte los mejores horarios y lugares.

Su médico podría querer asistir a las reuniones los días que no tiene pacientes citados, temprano por la mañana o al finalizar el día de trabajo. Realizar una reunión de equipo en el consultorio de su médico podría hacerle más fácil su participación.

Aprovechar al máximo una cita

Programar

Programar la visita al médico en la primera cita del día o justo después del almuerzo si desea reducir el tiempo de espera.

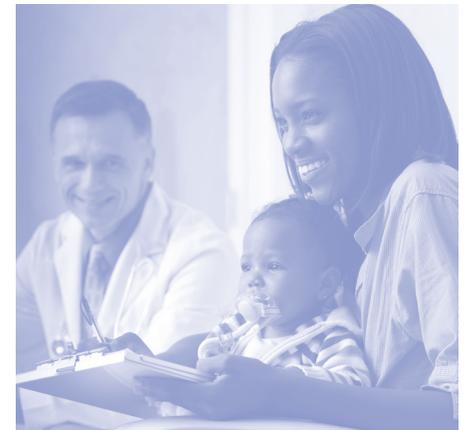
Si tiene preguntas o dudas que podrían demandar más tiempo que el habitual, pídale al personal del consultorio que programe una cita más prolongada. Su médico y el personal agradecerán el aviso previo y usted se sentirá menos frustrado por no contar con tiempo suficiente.

Prepararse

Piense con anticipación qué es lo que le gustaría obtener de la cita:

- Haga una lista de sus preguntas, dudas y otra información que le gustaría compartir.
- Está bien consultar sobre cosas que no parecen estar relacionadas con la salud pero que aun así son importantes para usted y su hijo.
- Decida cuáles de las cosas que figuran en la lista son más importantes para usted.

Pregúntele al médico si le gustaría contar con una copia de sus preguntas y dudas con antelación. Enviar un correo electrónico o un fax o dejar una lista antes de su cita podría darle más tiempo al médico para preparar respuestas más completas a sus preguntas.



Participar

Comparta su lista de preguntas y dudas al inicio de la cita. Es probable que el médico tenga su propia lista para lo que él debe hacer durante la visita. Podrían tener que decidir en conjunto qué van a discutir durante esta cita y qué discutirán más adelante.

Las cosas suceden tan rápido durante las citas que podría ser difícil recordar todo lo dicho. Aquí hay algunas ideas que le ayudarán a recordar:

- Tome nota. Use el mismo cuaderno para escribir sus preguntas y las respuestas en cada cita. Esto hará que sea más fácil llevar cuenta de toda la información.
- Lleve a alguien que pueda ayudarle a escuchar y tomar notas – y que le brinde apoyo a usted, de ser necesario.
- Consulte si puede grabar la conversación.

A veces, usted deberá llevar la conversación de vuelta al terreno de sus dudas. Aquí hay algunas maneras de hacerlo:

- Haga una pregunta. “¿Qué sugiere con respecto a...?”
- Haga un relato sobre algo que está sucediendo en la vida de su hijo y que usted desea discutir. “El otro día, durante la reunión del IFSP...”
- Simplemente cambie de tema. “Otra cosa de la quería hablar es...”

- Si su médico le brinda información que es difícil de entender, pregunte si puede llamarlo más tarde para consultarle sus dudas.
- Si su médico no puede asistir a la reunión del IFSP, consúltele sobre recomendaciones e información con anticipación.

“Esto es lo que voy a preguntar durante la reunión del IFSP de mi hijo. ¿Qué opina?”

Comparta la opinión de su médico con el equipo del IFSP.

Su médico puede ser su aliado y ayudarle a obtener los servicios que usted cree que su hijo necesita.

- Hable con él acerca de lo que usted cree que su hijo necesita. Si su médico está de acuerdo, pídale que escriba una carta al equipo del IFSP en la que explique sus recomendaciones conjuntas.
- Pregúntele a su médico si puede llamarle un miembro del equipo para discutir las recomendaciones.

Poner al día

Durante los controles del niño sano y otras citas, cuénteles a su médico acerca del progreso que su hijo está teniendo en el programa de intervención temprana. Haga todas las preguntas y exprese todas las dudas que tenga acerca de los servicios.

Otra manera divertida y memorable de poner al médico al día es enviarle una fotografía de su hijo en una situación especial junto con una nota que destaque su progreso:

“Aquí está mi hija divirtiéndose durante la cena. En intervención temprana, aprendí a alentarla a comer más alimentos preparados. Ya no hace arcadas ni llora cuando ve comida y yo ya no me preocupo tanto por su crecimiento. Intervención temprana me ayudó a tener una mejor relación con mi hija y también ayudó a mi familia – ¡las comidas ya no son una batalla! ¡Gracias por la derivación!”

Ser un Defensor de Intervención Temprana

¿Valora usted el programa de intervención temprana? ¿Desea que hubieran derivado a su hijo antes? ¿Cree que los médicos deben saber más acerca de intervención temprana? ¿Quiere se un Defensor de Intervención Temprana?

Los padres suelen ser los defensores más fervorosos. Ustedes tienen la experiencia personal y los relatos de la vida real para compartir... ustedes pueden marcar una diferencia.

Aquí hay algunos pasos sencillos que puede seguir para difundir la importancia de intervención temprana:

Con quién hablar...

Comience con un grupo conocido y amigable... cuénteles a su familia y amigos acerca de intervención temprana y de cómo ésta ha ayudado a su hijo y a su familia.

Comparta este mensaje con el médico de su hijo, y luego ofrezca compartir su mensaje con otros en su consultorio.

Únase a su Consejo de Coordinación Interagencial del Condado. Conocerá a otros que comparten su pasión por la intervención temprana. Pregúntele a su Coordinador de Recursos Familiares (FRC, por sus siglas en inglés) qué debe hacer para unirse. Si no tiene un FRC, puede llamar al 1-800-322-2588 (línea abierta de salud familiar) y pregunte por el FRC líder en su condado.

Si a usted le gusta hablar en público, podría considerar ser parte de los Paneles de Padres y hacer presentaciones formales.

Qué decir cuando hace una presentación...

Algunas personas quieren escuchar hallazgos de investigación sobre intervención temprana. Para la mayoría de las personas, las historias personales son las que ayudan a entender la manera en la que el programa marca una diferencia en la vida cotidiana de los niños y sus familias. Las historias son lo que nos mueve a cambiar para mejor.

¿Qué historias o ejemplos desea compartir para darle vida a uno o más de los siguientes puntos de investigación?

Intervención temprana ayuda a las familias a adaptarse y funcionar.

¿De qué manera marca una diferencia para su familia la ayuda que recibe su hijo? ¿Libera parte del estrés y las preocupaciones? ¿Qué ha aprendido que ayuda a que se sienta bien con la relación que tiene con su hijo?

La intervención temprana ayuda a los niños a alcanzar su potencial.

¿Cuáles son sus expectativas para su hijo? ¿De qué manera ayudó y ayudará intervención temprana?

Los programas de intervención temprana más efectivos comienzan temprano.

¿Qué es lo que ha estado preocupándole desde hace más tiempo en relación con su hijo? ¿De qué manera respondió el médico o de qué manera desea que hubiera respondido? Explique cómo un FRC ayuda a las familias a encontrar servicios, recursos, financiación e información de contacto.

Los programas más efectivos incluyen a los padres.

¿De qué manera participa usted? ¿Qué le gusta de eso?

El mensaje importante es: la intervención temprana funciona para los niños y las familias, *así que Pregunte, los bebés no pueden esperar.*

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:

Early Support for Infants and Toddlers

Department of Children, Youth, and Families

PO Box 40970 • Olympia WA 98504-0970

Teléfono (360) 725-3500 • Fax (360) 413-3482

www.del.wa.gov/esit

Family-to-Family Health Information Center (Centro de Información de Salud de Familia a Familia) -

Un programa de PAVE

Family Voices of Washington

Teléfono (253) 565-2266 • (800) 572-7368

www.familyvoicesofwashington.com

www.wapave.org

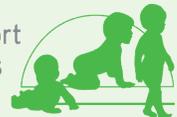


Todos los programas y todas las actividades prohíben la discriminación. Nadie será excluido por su raza, color, religión, credo, nacionalidad, sexo, edad o discapacidad.



WASHINGTON STATE
**Department of
Children, Youth, and Families**

Early Support
for Infants
and Toddlers



PO Box 40970 • Olympia WA 98504-0970
Teléfono (360) 725-3500 • Fax (360) 413-3482
www.dcyf.wa.gov