



إشعار عام بعدم التمييز

إشعار بعدم التمييز على أساس الإعاقة بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (Americans With Disabilities Act) لعام 1990 والقسم 504 من قانون إعادة التأهيل (Rehabilitation Act) لعام 1973

طلب مساعدة أو خدمة لضمان التواصل الفعال أو تعديل السياسات

يجب على أي شخص يحتاج إلى مساعدة أو خدمة مساعدة للتواصل الفعال أو تعديل السياسات أو الإجراءات للمشاركة في برنامج أو خدمة أو نشاط تابع لوزارة الأطفال والشباب والعائلات، أن يخاطر أحد الموظفين الواردين أدناه في أقرب وقت ممكن، ويفضل أن يكون ذلك قبل 48 ساعة من الحدث المقرر:

1. أحد الموظفين العاملين في وزارة الأطفال والشباب والعائلات، أو
 2. منسق قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة في وزارة الأطفال والشباب والعائلات
- dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov**
الهاتف: (360) 480-7230، بالنسبة لمستخدمي خدمة الترحيل، يمكنهم طلب الرقم 1-1-7

لا يطلب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة من وزارة الأطفال والشباب والعائلات اتخاذ أي إجراء من شأنه أن يغير بشكل جذري طبيعة برامجه أو خدماته أو يفرض عبئاً مالياً أو إدارياً لا داعي له.

1990 والقسم 504 من قانون إعادة التأهيل لعام 1973، لن تقوم وزارة الأطفال والشباب والعائلات (DCYF) بولاية واشنطن بالتمييز ضد الأفراد المؤهلين ذوي الإعاقة على أساس الإعاقة في خدماتها أو برامجها أو أنشطتها.

التواصل الفعال

ستقدم وزارة الأطفال والشباب والعائلات، عند الطلب، المساعدات والخدمات المناسبة من أجل ضمان التواصل الفعال للأشخاص المؤهلين من ذوي الإعاقة حتى يتمكنوا من المشاركة على قدم المساواة في برامج وزارة الأطفال والشباب والعائلات وخدماتها وأنشطتها. وقد تشمل هذه المساعدات والخدمات مترجمي لغة الإشارة المؤهلين، والمستندات المكتوبة بطريقة برايل، وطرق أخرى لإتاحة المعلومات والمراسلات للأشخاص الذين يعانون من ضعف في النطق أو السمع أو الرؤية.

تعديلات على السياسات والإجراءات

ستجري وزارة الأطفال والشباب والعائلات تعديلات معقولة على السياسات والبرامج لضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على فرصة متكافئة للمشاركة في جميع برامج وزارة الأطفال والشباب والعائلات وخدماتها وأنشطتها. على سبيل المثال، يتم الترحيل بالأفراد الذين لديهم حيوانات خدمة في مكاتب الولاية، حتى عندما



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

الشكاوى

يجب توجيه الشكاوى بشأن عدم توافر برنامج أو خدمة أو نشاط يتبع وزارة الأطفال والشباب والعائلات للأشخاص من ذوي الإعاقة إلى:

Karin Morris، منسق قانون الأمريكيون ذوو الإعاقة
وزارة الأطفال والشباب والعائلات

1500 Jefferson St., SE
Olympia, WA 98501

dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov

الهاتف: (360) 480-7230

خدمة الترحيل في ولاية واشنطن: 711 أو 1-800-833-6384

لن تفرض ولاية واشنطن رسومًا إضافية على فرد معين من ذوي الإعاقة أو أي مجموعة من الأفراد من ذوي الإعاقة لتغطية تكلفة تقديم المساعدات أو الخدمات المساعدة أو تعديلات السياسة المعقولة.

في حين أن وزارة الأطفال والشباب والعائلات لديها سياسة تظلمات داخلية بشأن قانون الأمريكيون ذوو الإعاقة، فإن هذه السياسة لا تمنع بأي شكل من الأشكال أي فرد من ذوي الإعاقة من تقديم شكوى بشأن التمييز بسبب الإعاقة إلى قسم الحقوق المدنية بوزارة العدل الأمريكية بشأن انتهاكات الباب الثاني لقانون الأمريكيون ذوو الإعاقة، أو وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية عن انتهاكات القسم 504، أو لجنة حقوق الإنسان بولاية واشنطن.

وزارة العدل الأمريكية (DOJ)، قسم الحقوق المدنية

<https://civilrights.justice.gov>

اتصل بوزارة العدل للإبلاغ عن انتهاك للحقوق المدنية عبر الإنترنت:

<https://civilrights.justice.gov/report>

لتقديم شكوى بشأن قانون الأمريكيون ذوو الإعاقة عن طريق البريد، قم بتنزيل نموذج شكوى قانون الأمريكيون ذوو الإعاقة:

www.ada.gov/t2cmpfrm.html

أرسل النموذج المكتمل إلى:

US DOJ – Civil Rights Division
950 Pennsylvania Ave, NW
4CON, 9th Floor
Washington, DC 20530

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية

تعليمات تقديم شكوى الحقوق المدنية:

www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية عبر الإنترنت - بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية (OCR):

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

لتقديم شكوى بموجب القسم 504 من قانون إعادة التأهيل عن طريق البريد، قم بتنزيل نموذج التمييز بشأن الحقوق المدنية من:

www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-60-day-frn-cr-crf-complaint-forms-508r-11302022.pdf

أرسل النموذج المكتمل إلى:

Centralized Case Management Operations
U.S. HHS – 200 Independence Ave., S.W.
Room 509F HHH Bldg.
Washington DC 20201

لجنة حقوق الإنسان بولاية واشنطن (WSHRC)

www.hum.wa.gov

لتقديم شكوى ضد التمييز ضد الإعاقة تتعلق بالتجهيزات العامة عن طريق البريد، قم بتنزيل نموذج شكوى التجهيزات العامة:

www.hum.wa.gov/file-complaint

أرسل النموذج المكتمل إلى:

WSHRC – Olympia Headquarters
711 S. Capitol Way, Suite 402
Olympia, WA 98504

لا يتسم DCYF بالتمييز ويوفر الوصول العادل إلى برامجها وخدماتها لجميع الأشخاص بغض النظر عن العرق، أو اللون، أو الجنس، أو الدين، أو العقيدة، أو الحالة الاجتماعية، أو الأصل القومي، أو التوجه الجنسي، أو العمر، أو حالة المحاربين القدامى، أو وجود أي إعاقة جسدية أو حسية أو عقلية.

إذا كنت تريد الحصول على نسخ مجانية من هذا المنشور بتنسيق أو لغة أخرى، يرجى الاتصال بـ DCYF Constituent Relations (communications@dcyf.wa.gov) أو إرسال بريد إلكتروني إلى communications@dcyf.wa.gov على 1-800-723-4831 أو إرسال بريد إلكتروني إلى communications@dcyf.wa.gov.