受州政府监管的照护机构中的儿童保护服务调查

Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

Licensing Division/Child Protective Services（许可部门/儿童保护服务，LD/CPS）调查

DCYF 的 LD/CPS 部门负责处理有关儿童及青少年遭受虐待或忽视的报告。这些报告涉及经州政府许可、负责照料儿童与青少年的个人或场所。这包括寄养家庭、集体或寄宿式照护机构、家庭式托儿所、托儿中心、受州政府监管的设施以及在上述场所工作的人员。

如有人认为儿童或青少年遭受虐待或忽视，则可致电 DCYF 报告相关指控。任何人如认为儿童遭受虐待或忽视均可拨打 1-866-363-4276 或 9-1-1 进行报告。如果指控事件发生在受州政府监管、持证照护儿童或须经许可的机构内，该案件将移交至 LD/CPS 进行调查。LD/CPS 负责调查有关身体虐待、性虐待、疏于照料和/或虐待、性剥削、人口贩运以及儿童死亡事件的指控。

LD/CPS 调查儿童或青少年虐待或忽视的指控时会发生什么？

调查员将：

- 在必要时联系执法机构。
- 面谈受指控的受害者。
- 在不影响调查的前提下，尽快通知您指控相关情况。
- 给您针对报告做出回应的机会。
- 面谈证人及可针对指控事件提供相关信息的其他人员。
- 前往该设施查阅文件、政策，并对设施进行评估。
- 在必要时咨询专家。
- 及时完成调查。我们的目标是在 60 天内完成调查，但如果牵涉到执法机构，则可能需要 90 天或更长时间。如果您担心流程耗时过长，请联系您所在区域的 LD/CPS 监管员。
- 根据州法律，确定儿童或青少年是否遭受虐待或忽视。

调查结果如何？

LD/CPS 调查员负责判定相关指控是否达到州法律 RCW 26.44.020 所定义的虐待或忽视程度。指控可能“有事实根据”或“无事实根据”。

有事实根据意味着：据现有信息，虐待或忽视确有发生的可能性较大。

无事实根据是指： 据现有信息，未发生虐待或忽视情况，或者没有足够的证据来确定指控虐待是否发生。

调查结束后，您将收到一款信函，获知调查结果可能“有事实根据”或“无事实根据”。如果指控“有事实根据”，该信函将告知您如何针对调查结果提出申诉以及申诉时限。

即使指控“无事实根据”，您的许可方或计划授权部门也可能会与您合作，解决调查过程中发现的任何问题。

LD/CPS 也有权开展仅风险调查。仅风险调查将评估该设施内儿童和青少年当前及未来的风险。

在调查过程中，您可：

- 在接受面谈时，可邀请另一位非调查相关方的成年人在场。您必须签署同意书，以共享信息。
- 拒绝面谈。如果您拒绝面谈，则 LD/CPS 将在不考虑您意见的情况下给出判定，除非您在调查结束前提交书面回复。
- 可随时针对指控提交书面回应，并分享与调查相关的任何文件。CPS 会将其添加到您的档案中。
- 您可在 **dcyf.publicdisclosure@dcyf.wa.gov** 要求进行公开披露。

如果我对调查有所顾虑，我该与谁联系？

如果您对案例的处理方式有所疑虑，请先联系调查员的监管员。如果您认为问题仍未解决，请联系监管员的地区管理人员。

您可随时拨打 1-800-723-4831 联系 Office of Constituent Relations（选民关系处）请求协助。

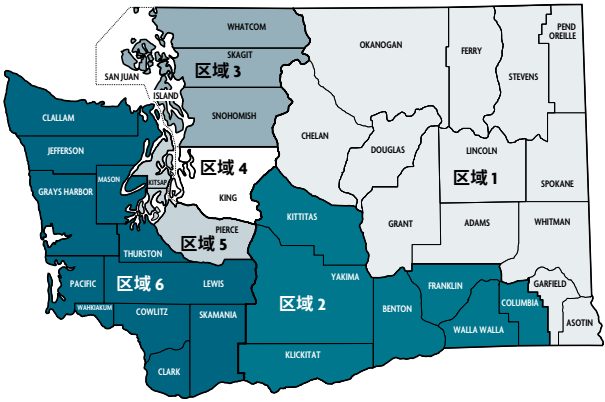
– 或 –

拨打 1-800-571-7321 联系 Office of the Family & Children's Ombuds (家庭和儿童综合事务处)* 。

如需了解有关规范 LD/CPS 的州法律的更多信息，请参阅 RCW 26.44.020：
https://app.leg.wa.gov/rcw/default.aspx?cite=26.44.020 和 WAC 110-30：**https://app.leg.wa.gov/wac/default.aspx?cite=110-30**

** 该机构独立于 DCYF，并有权调查任何与 DCYF 相关的疑虑。*

重要的联系信息



全州 LD/CPS 办公室

地区 1
316 W. Boone Ave.,
Ste 500
Spokane, WA 99201

地区 2
1002 N. 16th Ave.,
Yakima, WA 98902

地区 3
8625 Evergreen Way,
Ste 250
Everett, WA 98208

地区 4
4045 Delridge Way SW,
Ste 201
Seattle, WA 98106

地区 5
1949 S. State St.,
Tacoma, WA 98405

地区 6
6860 Capitol Blvd. SW,
Bldg #2
Tumwater, WA 98501

如果您对调查有任何疑问，请联系我们：
dcyfdlliccpsfcadministrativestaff@dcyf.wa.gov。

仅限寄养及亲属照顾者

Foster Intervention and Retention Support Team（寄养干预与留存支持团队，FIRST）是一项面向寄养父母和亲属照顾者的资源，旨在为您在面临 LD/CPS 调查期间提供协助。另还提供指向社区资源的转介。您可拨打电话 866-393-6186 联系 FIRST。

儿童照护服务提供者可访问 DCYF 网站：**www.dcyf.wa.gov**，了解相关信息并获得相应支持。

Washington State Department of Children, Youth & Families
Licensing Division
1500 Jefferson St. SE
Olympia, WA 98501

如果您是一名残疾人，并且担心您根据《美国残疾人法案》享有的权利，请访问 **www.dcyf.wa.gov/publications-library/ADM_0026** **查看** *ADA/504 刊物《禁止歧视公告》(ADM_0026)，了解有关如何在线提出投诉的更多信息和说明。*

如需获取本文件的免费多语种版本或无障碍格式版本，请联系 DCYF 选民关系处，电话：1-800-723-4831 或发送电子邮件至 ***communications@dcyf.wa.gov****。*

DCYF PUBLICATION LIC_0002 | DSHS 22-452 CHS (02-2026) Simplified Chinese