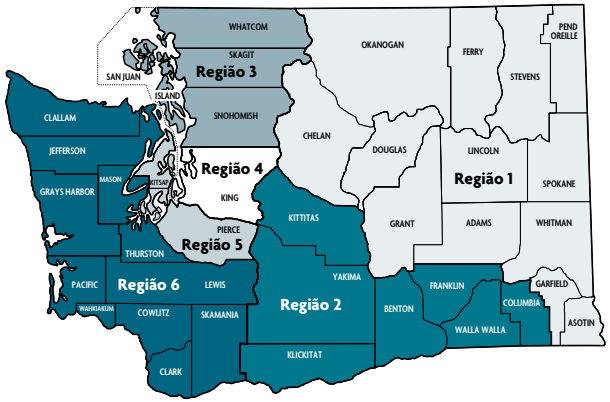
Informações de Contato



Escritórios estaduais do LD/CPS

REGIÃO 1
316 W. Boone Ave.,
Ste 500
Spokane, WA 99201

REGIÃO 2
1002 N. 16th Ave.,
Yakima, WA 98902

REGIÃO 3
8625 Evergreen Way,
Ste 250
Everett, WA 98208

REGIÃO 4
4045 Delridge Way SW,
Ste 201
Seattle, WA 98106

REGIÃO 5
1949 S. State St.,
Tacoma, WA 98405

REGIÃO 6
6860 Capitol Blvd. SW,
Bldg #2
Tumwater, WA 98501

Se tiver dúvidas sobre uma investigação, entre em contato conosco pelo e-mail **dcyfdlliccpsfcadministrativestaff@dcyf.wa.gov**.

Apenas cuidadores adotivos ou familiares responsáveis

A Foster Intervention and Retention Support Team (Equipe de Apoio de Intervenção e Retenção de Adoção, FIRST) é um recurso disponível para pais adotivos e familiares responsáveis que oferece assistência durante uma investigação do LD/CPS. Ela também fornece indicações para recursos da comunidade. Você pode entrar em contato com a FIRST pelo número 866-393-6186.

Os Prestadores de Cuidado Infantil podem visitar o site da DCYF para obter informações e suporte no endereço **www.dcyf.wa.gov**.

Washington State Department of Children, Youth & Families
Licensing Division
1500 Jefferson St. SE
Olympia, WA 98501

Se você é um indivíduo com deficiência e tem preocupações quanto a seus direitos sob a Americans with Disabilities Act (lei de Americanos com Deficiências), consulte a publicação *ADA/504 Public Aviso de Não Discriminação* (ADM_0026) para mais informações e instruções sobre como registrar uma queixa online em **www.dcyf.wa.gov/publications-library/ADM_0026** .

*Caso deseje receber cópias gratuitas desta publicação em outro formato ou idioma, entre em contato com o Departamento de Relações com o Cidadão do DCYF pelo telefone 1-800-723-4831 ou pelo e-mail **communications@dcyf.wa.gov**.*

DCYF PUBLICATION LIC_0002 | DSHS 22-452 PG (02-2026) Portuguese

Investigações dos Serviços de Proteção à Criança em Cuidados Regulados pelo Estado

Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

Investigação da Licensing Division/ Child Protective Services (Divisão de Licenciamento, Serviços de Proteção à Criança, LD/CPS)

O LD/CPS da DCYF responde a denúncias de abuso ou negligência de crianças e jovens. Essas denúncias envolvem pessoas ou locais licenciados pelo estado para cuidar de crianças e jovens. Isso inclui lares adotivos, instalações de cuidados de grupo ou residenciais, lares familiares de cuidado infantil, centros de cuidados infantis, instalações regulamentadas pelo estado e as equipes que trabalham nestes locais.

Quando alguém acredita que uma criança ou jovem tenha sofrido abuso ou negligência, pode entrar em contato com a DCYF para registrar a denúncia. Qualquer pessoa que acredite que uma criança sofreu abuso ou negligência pode ligar para o número 1-866-363-4276 ou 9-1-1 para fazer uma denúncia. Se a alegação acontece em uma instalação regulamentada pelo estado, licenciada para cuidar de crianças, ou sujeita a licenciamento, o caso será designado para uma investigação do LD/CPS. O LD/CPS investiga alegações de abuso físico, sexual, negliência ou maus-tratos, exploração sexual, tráfico e falecimento de crianças.

O que acontece quando o LD/CPS investiga alegações de abuso ou negligência de uma criança ou jovem?

O investigador vai:

- Entrar em contato com as autoridades legais, se necessário.
- Entrevistar as supostas vítimas.
- Notificar você sobre as alegações assim que possível, desde que isso não afete a investigação.
- Dar a você uma oportunidade de responder à denúncia.
- Entrevistar testemunhas e outros que possam ter informações relevantes sobre o incidente alegado.
- Visitar a instalação para conferir arquivos, políticas e inspecionar o local.
- Consultar-se com especialistas, se necessário.
- Concluir a investigação em tempo hábil. Nosso objetivo é concluir a investigação em até 60 dias, mas pode levar até 90 dias ou mais em caso de envolvimento das autoridades legais. Se tem dúvidas sobre a duração do processo, entre em contato com a supervisão do LD/CPS de sua área.
- Determinar se uma criança ou jovem sofreu abuso ou negligência de acordo com a lei estadual.

Quais são as conclusões?

O investigador do LD/CPS determina se a alegação se confirma como abuso ou negligência, conforme definição pela lei estadual no RCW 26.44.020. As alegações podem ser fundamentadas ou infundadas.

Fundamentada significa: com base nas informações disponíveis, é mais provável que tenha ocorrido abuso ou negligência infantil.

Infundada significa: com base nas informações disponíveis, é mais provável que não tenha ocorrido abuso ou negligência infantil ou que não haja evidências suficientes para determinar se a alegação ocorreu ou não.

Ao término da investigação, você também receberá pelo correio uma carta explicando se a conclusão foi que a alegação é fundamentada ou infundada. Se a alegação é fundamentada, a carta dirá como pedir um recurso e o prazo para isso.

Mesmo que a alegação seja infundada, seu licenciador ou autoridade responsável do programa poderá trabalhar com você para abordarem quaisquer questões descobertas no curso da investigação.

O LD/CPS também tem a autoridade de concluir investigações apenas de risco. Uma investigação apenas de risco avaliará o risco presente e futuro às crianças e jovens na instalação.

Durante o curso da investigação, você pode:

- Ter outro adulto não relacionado com a investigação presente durante a sua entrevista. Você deve assinar um termo de consentimento para compartilhar informações.
- Recusar participar da entrevista. Se você recusar participar da entrevista, o LD/CPS obterá conclusões à sua revelia, a não ser que envie uma resposta por escrito antes da conclusão da investigação.
- Fornecer uma resposta por escrito às alegações a qualquer momento e compartilhar quaisquer documentos relevantes à investigação. O CPS ajudará você a adicioná-los ao seu registro.
- Você pode pedir a quebra de sigilo em **dcyf.publicdisclosure@dcyf.wa.gov**.

Com quem devo entrar em contato se tiver dúvidas sobre a investigação?

Se tiver dúvidas sobre a maneira como seu caso foi tratado, entre em contato com o supervisor do investigador primeiro. Se acredita que a situação não foi resolvida, entre em contato com o administrador regional do supervisor.

Você pode entrar em contato com o Office of Constituent Relations (Escritório de Relações Constituintes) pelo número 1-800-723-4831 para obter ajuda a qualquer momento.

– ou –

Você pode entrar em contato com o Office of Family & Children's Ombuds (Escritório de Ouvidoria da Família e Criança)* pelo 1-800-571-7321.

Para mais informações sobre as leis estaduais que regem o LD/CPS, consulte o RCW 26.44.020: **https://app.leg.wa.gov/rcw/default.aspx?cite=26.44.020** e o WAC 110-30: **https://app.leg.wa.gov/wac/default.aspx?cite=110-30**

** Esta agência é separada da DCYF e tem autoridade de investigar quaisquer preocupações relacionadas com a DCYF.*