언어 접근권 개선 계획 인포그래픽

워싱턴 주에서 500,000여 명의 어린이와 성인이 영어 이외의 언어를 기본적으로 사용한다는 사실을 알고 계셨습니까?[1]

DCYF는 모든 사람이 자신이 선호하는 언어로 프로그램과 서비스에 공정하고 시의적절하게 접근할 수 있도록 돕기 위해 언어 접근권 개선 계획을 수립하고 있습니다.

계획 목표:

언어 접근권 개선 프로그램:
다양한 지역사회를 지원하기 위해 언어 접근권 서비스 팀을 확장합니다.

포용적 전화 이용 서비스:
주요 회선의 전화 메시지가 영어와 스페인어로 제공되도록 합니다.

쉬운 언어 접근권:
통역사 및 번역 서비스를 받는 과정을 단순화합니다.

중요 문서:
중요 문서를 식별한 다음 번역문을 제공합니다.

널리 알리기: 서비스는 무료입니다!
소셜 미디어, DCYF 웹사이트, 뉴스레터 및 기타 커뮤니케이션 수단을 통해 무료 언어 지원의 가용성을 홍보합니다.

민원 제기 절차의 강화:
우려 사항을 접수하고 해결하기 위한 공정하고 간단한 기관 차원의 절차를 개발합니다.

기술 자원 개선:
DCYF 웹사이트에서 번역된 콘텐츠를 늘려 모든 사람이 서비스에 대한 정보를 이용할 수 있도록 합니다.

지역사회와 연결:
지역사회 파트너와의 관계를 조성하여 언어 접근권을 지원하고 피드백을 수집합니다.

데이터 수집 및 분석:
사용 언어 및 지역사회 요구 사항에 대한 데이터 수집 및 분석을 확장하고 개선합니다.

지속적인 개선 계획:
언어 서비스의 효율성을 지속적으로 향상시키기 위해 모범 사례를 식별하고 사용합니다.

https://ko.surveymonkey.com/r/LAPKorean

Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

[1] Washington 주 재무 관리국, 예측 및 연구 부서. (2016). *주 및 카운티에 거주하는 Limited English Proficiency (제한된 영어 능숙자, LEP) 인구 추정치.* Washington *데이터 및 연구* *https://ofm.wa.gov/washington-data-research/population-demographics/population-estimates/limited-english-proficiency-population-estimates.*

U.S. Census Bureau(미국 인구조사국). (2020). 가정 내 사용 언어. *American Community Survey (미국 지역사회 조사), ACS 5년 추정치 주제 테이블, 표 S1601.* 다음 사이트에서 검색 *https://data.census.gov/table/ACSST5Y2020.S1601?q=s1601&g=040XX00US53.*

DCYF는 인종, 피부색, 성별, 종교, 신념, 결혼 여부, 출신 국가, 시민권 또는 이민 상태, 나이, 성적 지향 또는 성 정체성, 퇴역군인 또는 군 복무 상태, 모유 수유 중인 엄마 상태, 신체적, 감각적, 정신적 장애가 있거나 안내견이나 도우미 동물의 사용 유무에 관계없이 어떤 사람도 차별하지 않으며 프로그램과 서비스에 대한 동등한 접근권을 제공합니다. 이 전단지의 다른 형식이나 다른 언어로 된 무료 사본을 원하시면 DCYF Constituent Relations(DCYF 주민관계실)에 1-800-723-4831번으로 전화하시거나 communications@dcyf.wa.gov. 으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

DCYF PUBLICATION ADM_0022A KO (04-2024) Korean.