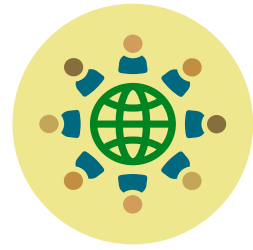


Инфографика Плана языковой доступности

Знаете ли вы, что для более чем 500 000 детей и взрослых в штате Washington английский не является основным языком? ¹

DCYF разрабатывает План языковой доступности, чтобы помочь каждому получить справедливый и своевременный доступ к программам и услугам на предпочитаемом языке.

Цели плана:



УЛУЧШЕНИЕ ПРОГРАММЫ ЯЗЫКОВОЙ ДОСТУПНОСТИ:
Расширение команды услуг языковой доступности для поддержки нашего разнообразного сообщества.



ИНКЛЮЗИВНЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ УСЛУГИ:
Обеспечить доступность всех телефонных сообщений на основных линиях на английском и испанском языках.



ПОВЫШЕННАЯ ЯЗЫКОВАЯ ДОСТУПНОСТЬ:
Упростить процесс получения устного и письменного перевода.



ЖИЗНЕННО ВАЖНЫЕ ДОКУМЕНТЫ:
Определить перечень жизненно важных документов и гарантировать их перевод и доступность.



ОПОВЕСТИТЕ ВСЕХ: УСЛУГИ БЕСПЛАТНЫ!
Продвигать доступность бесплатной языковой помощи через социальные сети, веб-сайт DCYF, информационные бюллетени и другие каналы коммуникации.



УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ:
Разработать справедливый и простой процесс выявления и решения проблем в рамках всего ведомства.



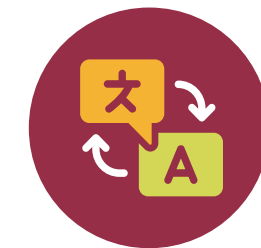
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ:
Увеличить объем переведенного контента на веб-сайте DCYF, сделав информацию об услугах доступной для всех.



УСТАНОВЛЕНИЕ ПРОЧНЫХ СВЯЗЕЙ С СООБЩЕСТВОМ:
Развивать отношения с партнерами по сообществу для поддержки языкового доступа и получения обратной связи.



СБОР И АНАЛИЗ ДАННЫХ:
Расширить и улучшить сбор и анализ данных об используемых языках и потребностях сообщества.



НЕПРЕРЫВНОЕ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПЛАНА:
Выявлять и использовать лучшие практики для постоянного повышения эффективности языковых услуг.



www.surveymonkey.com/r/W6NDZC2

¹ Отдел финансового менеджмента, прогнозирования и исследований штата Washington. (2016). *Оценки численности населения с Limited English Proficiency (ограниченным знанием английского языка, LEP) по штату и округам. Данные и исследования по штату Washington.* <https://ofm.wa.gov/washington-data-research/population-demographics/population-estimates/limited-english-proficiency-population-estimates>.

U.S. Census Bureau (Бюро переписи населения США). (2020). *ЯЗЫК, НА КОТОРОМ ГОВОРЯТ ДОМА. American Community Survey (Опрос американского сообщества), Таблицы субъектов ACS за 5 лет, Таблица S1601.* Получено с <https://data.census.gov/table/ACSST5Y2020.S1601?q=s1601&g=040XX00US53>.



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

DCYF не дискриминирует и обеспечивает равный доступ к своим программам и услугам для всех людей, независимо от расы, цвета кожи, пола, религии, вероисповедания, семейного положения, национального происхождения, гражданства или иммиграционного статуса, возраста, сексуальной ориентации или гендерной идентичности, наличия статуса ветерана или военного, наличия статуса кормящей матери, а также наличия каких-либо физических, сенсорных или умственных расстройств, использования собаки-поводыря или иного служебного животного. Если вам нужны бесплатные экземпляры этой публикации в альтернативном формате или на другом языке, свяжитесь с DCYF Constituent Relations (Отделом по связям с клиентами DCYF) по телефону 1-800-723-4831 или отправьте электронное письмо по адресу communication@dcyf.wa.gov.
DCYF PUBLICATION ADM_0022A RU (03-2024) Russian